

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab Khallaf, *Al Siyasa al-Syariyyah* Kairo: Dar Al Anshar 1977
- Al-Mawardy, *Al-Ahkam al-Shulthaniyah* Beirut: Dar AlFikr, t.tp
- Achmad Junaidi ath-Thayyibiy, “Administrasi Negara Islam Menjamin KesejahteraanRakyat”, melalui <https://hayatulislam.wordpress.com/2007/01/29/administrasi-negara-islam-menjamin-kesejahteraan-rakyat/>
- Duli, N, *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*, (Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2019)
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Indrajit, R.E. 2004. *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi Offset
- _____, R.E. 2006. *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi Offset
- Rahmawati.2012. *Anaalisis Penerapan Sistem Informasi Akademik SIAKAD Online Di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*. Jurnal Administras Publik. Fisip Untirta
- <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/wujudkan-pemerintahan-kelas-dunia-tak-bisa-toleransi-pns-asal-kerja>
- J. Suyuthi Pulungan, *Fikih Siyasa Ajaran, Sejarah dan Pemikiran* cet. V; Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002
- Kotler, P., 2000, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prentice Hall Inc

- Nina Rahmayanty. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Muhammad Sadi Is, *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Karisma Putra Utama, 2015
- Muhammad Iqbal, *Fiqih Siyasah Kontekstualisasi Doktrin Politik Islam*, (Jakarta: Gaya Media Pratama, 2007)
- Sukirman dan Sari. Peran Interna Audit Dalam Upaya Mewujudkan Good Universiti Governavce, UNNES. *Juenal Dinamika Akuntansi* Vol 4, No. 1, Maret 2012
- Sunardi dan sri handayani, “ Kualitas pelayanan dalam islam dan kepercayaan terhadap lembaga amil zakat infaq sedekah rumah yatim arrohman indonesia”. *Islamic jurnal, jurnal ekonomi dan perbankan syariah*
- Setiawati, Wenny. 2007. *Penerapan E-government Di Indonesia*. URL:http://komuniasipublik.multiply.com/journal/tem/120/penerpan_Egovernment_di_Indonesia
- Santoso, I., & Madiistriyatno, H, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Tangerang: Indigo Media, 2021
- Tjiptono. Fandi, 2002, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi
- Wahbah al-Zuhaylî, *Ushul al-Fikih al-Islami* Damaskus: Dar al-Fikr, 2001 vol.1,
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik