

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada Pokusma BMT Pahlawan Notorejo Tulungagung mengenai Pengaruh Margin dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pemilihan Produk Pembiayaan *Bai' Bitsaman Ajil* di Pokusma BMT Pahlawan Notorejo Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis antara penetapan margin atau keuntungan terhadap keputusan pemilihan produk pembiayaan *bai' bitsaman ajil* adalah penetapan margin berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pemilihan produk pembiayaan *bai' bitsaman ajil* di Pokusma BMT Pahlawan Notorejo Tulungagung. Berdasarkan hasil uji t diperoleh nilai signifikan sebesar 0,004 yang lebih kecil dari nilai sebesar 0,05 dan nilai korelasi sebesar 0,263. Semakin baik dalam penetapan margin atau keuntungan dengan adanya musyawarah antara BMT dan anggota maka akan semakin tinggi pula keputusan untuk menjadi anggota di Pokusma BMT Pahlawan Notorejo Tulungagung.
2. Hasil pengujian hipotesis antara kualitas pelayanan terhadap keputusan pemilihan produk pembiayaan *bai' bitsaman ajil* adalah kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pemilihan produk pembiayaan *bai' bitsaman ajil* di Pokusma BMT

Pahlawan Notorejo Tulungagung. Berdasarkan hasil uji t diperoleh nilai signifikan sebesar 0,000 yang lebih kecil dari nilai sebesar 0,05 dan nilai korelasi sebesar 0,405. Semakin baik pelayanan yang diberikan karyawan di Pokusma BMT Pahlawan Notorejo maka akan semakin tinggi pula keputusan untuk menjadi anggota di BMT.

3. Hasil pengujian hipotesis secara bersama-sama antara penetapan margin dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variable keputusan pemilihan produk pembiayaan *bai' bitsaman ajil* di Pokusma BMT Pahlawan Notorejo Tulungagung. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian statistik pada uji F yang menyatakan bahwa nilai signifikansi F sebesar 0,000 yang lebih kecil dari nilai sebesar 0,05. Jadi dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang silmutan (secara bersama-sama) antara margin dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pemilihan produk pembiayaan *bai' bitsaman ajil* di Pokusma BMT Pahlawan Notorejo.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data maka dapat diberikan beberapa saran bagi penelitian selanjutnya diantaranya yaitu :

1. Bagi penelitian selanjutnya memperluas penelitian dengan tidak hanya di BMT atau LKS saja melainkan di Perbankan Syariah yang cukup besar, agar dapat dibandingkan dengan para peneliti sebelumnya. Serta lebih memperbanyak dan melihat penelitian terdahulu, karena dalam penelitian

sekarang ini masih sedikitnya yang membahas penetapan margin produk pembiayaan *bai' bitsaman ajil* secara kuantitatif.

2. Bagi penelitian selanjutnya perlu juga melakukan penelitian lebih lanjut dengan menambah beberapa faktor-faktor lainnya atau meneliti tentang variabel lain karena masih banyak variabel-variabel lain yang mempengaruhi keputusan menjadi anggota seperti faktor promosi atau pemasaran, faktor tempat dan faktor situasional.
3. Bagi lembaga Pokusma BMT Pahlawan Notorejo Tulungagung hendaknya lebih meningkatkan lagi pembiayaan *bai' bitsaman ajil* yang saat ini sehubungan dengan banyaknya anggota yang berpartisipasi di BMT. Banyaknya anggota di BMT karena pada pembiayaan *bai' bitsaman ajil* untuk pembagian margin atau keuntungan berdasarkan musyawarah bersama antara anggota dan BMT dengan prinsip keadilan. Begitujuga dengan pelayanan yang diberikan karyawan membuat anggota mempunyai rasa kepuasan tersendiri terhadap pelayanan yang telah diberikan.