

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Persetujuan	ii
Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Prakata	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix

BAB I: PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Focus Dan Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Penegasan Istilah	12
F. Sistematika Pembahasan	14

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori dan Konsep	17
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Paradigma Penelitian	53

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	55
B. Kehadiran Peneliti	59
C. Lokasi Penelitian	60
D. Sumber Data	62

E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Analisa Data	66
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	70
H. Tahap-Tahap Penelitian	72
I. Sistematika Pembahasan	73
BAB IV: DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	74
B. Temuan Penelitian	132
C. Analisis Data	148
BAB V: PEMBAHASAN	
A. Peran Humas Dalam Mempertahankan Citra Lembaga	156
B. Strategi Humas Dalam Mempertahankan Citra Lembaga ...	161
BAB VI: PENUTUP	
A. Kesimpulan	168
B. Implikasi	169
C. Saran	172
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	