

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xii
ABSTRAK	xv
DAFTAR ISI	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penegasan Istilah	8
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Perlindungan Hukum	14
B. Perlindungan Hukum Konsumen	15
C. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	16

D. Langkah-langkah yang ditempuh apabila konsumen dirugikan	20
E. Jual Beli Menurut Hukum Islam	22
F. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	36
C. Kehadiran Peneliti	36
D. Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data	41
H. Tahap-tahap Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
A. Paparan Data	45
B. Temuan Penelitian	57
BAB V PEMBAHASAN	58
A. Perlindungan Hukum Konsumen Atas Peredaran <i>Lotion</i> Pemutih Berbahaya	58
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Produk <i>Lotion</i> Pemutih Berbahaya	65
BAB VI PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81