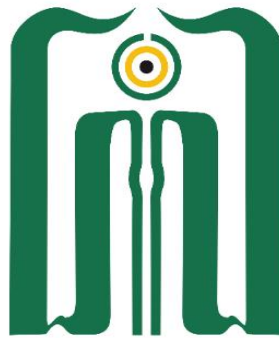


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
FASILITAS, DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA ANGKRINGAN GADING  
GAJAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Silvi Falakhatil Ulya**  
NIM. 126405203254

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
FASILITAS, DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA ANGKRINGAN GADING  
GAJAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Silvi Falakhatil Ulya**  
NIM. 126405203254

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Fasilitas, dan *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Konsumen pada Angkringan Gading Gajah Tulungagung” yang ditulis oleh Silvi Falakhatil Ulya NIM. 126405203254 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2024  
Pembimbing



**Rendra Erdkhadifa, M.Si**  
NIP. 199002102019031014

Mengetahui

Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E**  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Fasilitas dan *Store Atmosphere* Terhadap Kepuasan Konsumen pada Angkringan Gading Gajah Tulungagung” yang ditulis oleh Silvi Falakhatil Ulya, NIM. 126405203254 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 25 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / penguji

**Rendra Erdkhadifa, M.Si**

NIP. 199002102019031014



Penguji Utama:

**Dr. Muniri, M.Pd**

NIP. 196811302006041009



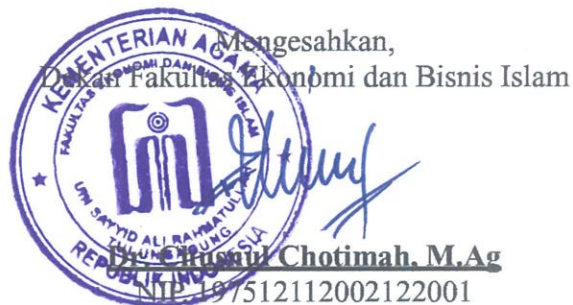
Sekretaris / Penguji:

**Dedi Suselo, S.E. M.M**

NI PPPK. 199005232023211028



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Husnul Chotimah, M.Ag**  
NIP. 197512112002122001

**Lampiran 14 Pernyataan Keaslian Tulisan****PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Silvi Falakhatil Ulya  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 24 September 2001  
Jurusan : Bisnis dan Manajemen  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
NIM : 126405203254

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Fasilitas, dan *Store Atmosphere* terhadap Kepuasan Konsumen pada Angkringan Gading Gajah Tulungagung”, ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

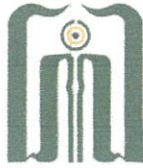
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juni 2024

Penulis,



Silvi Falakhatil Ulya



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uin-satlas.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SILVI FALAFHATIL UIYA  
NIM : 126405203254  
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENYARUNG KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, FASILITAS DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA ANSERINGAN GADING SAJAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Agustus 2024

Yang Menyetujui



SILVI FALAFHATIL UIYA

Nama terang dan tanda tangan