

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN PROMOSI DISKON
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE
(Studi Kasus Mahasiswa UIN SATU Tulungagung Prodi
MBS Angkatan 2020)**

SKRIPSI



Oleh:

Tiara Putri Legowo
NIM. 126405201028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, CITRA MEREK, DAN PROMOSI DISKON
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE
(Studi Kasus Mahasiswa UIN SATU Tulungagung Prodi
MBS Angkatan 2020)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Tiara Putri Legowo
NIM. 126405201028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Citra Merek, dan Promosi Diskon terhadap Keputusan Pembelian di Shopee (Studi Kasus Mahasiswa UIN SATU Tulungagung Prodi MBS Angkatan 2020)” yang ditulis oleh Tiara Putri Legowo, NIM.126405201025 ini telah diperiksa dan disetujui.

Tulungagung, 13 Juni 2024

Pembimbing



Rendra Erdkhadifa, M.Si

NIP. 199002102019031014

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari. S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Citra Merek, dan Promosi Diskon terhadap Keputusan Pembelian di Shopee (Studi Kasus Mahasiswa UIN SATU Tulungagung Prodi MBS Angkatan 2020)” yang ditulis oleh Tiara Putri Legowo, NIM. 126405201025 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Tanda Tangan



Rendra Erdkhadifa, M.Si
NIP. 199002102019031014

Penguji Utama :



Dra. Umy Zahroh, M.Kes., Ph.D.
NIP. 196907192000032002

Sekretaris/Penguji :



Labib Muzaki Sobir, S. Hum., M.Pd.I.
NIDN. 2016048005



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Lampiran 3 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tiara Putri Legowo
NIM : 126405201025
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

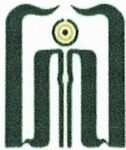
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Citra Merek, dan Promosi Diskon terhadap Keputusan Pembelian di Shopee (Studi Kasus Mahasiswa UIN SATU Tulungagung Prodi MBS Angkatan 2020” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau adanya plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Tiara Putri Legowo
NIM. 126405201025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon
(0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TIARA PUTRI LEGOWO
NIM : 126405201028
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Citra Merk, dan Promosi Diskon terhadap Keputusan Pembelian di shopee (studi kasus Mahasiswa UIN SATU Tulungagung Prodi MBS angkatan 2020)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Agustus 2024
Yang Menyatakan,



TIARA PUTRI LEGOWO