

**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA PERILAKU  
PEDAGANG SEMBAKO DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus di Pasar Tradisional Sambi Kabupaten Kediri)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Risma Rizkian Amalia**  
NIM. 126402202153

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

# **PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA PERILAKU PEDAGANG SEMBAKO DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus di Pasar Tradisional Sambi Kabupaten Kediri)**

## **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Risma Rizkian Amalia**  
NIM. 126402202153

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Penerapan Etika Bisnis Islam pada Perilaku Pedagang dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Pedagang Sembako di Pasar Tradisional Sambi Kabupaten Kediri)” yang ditulis oleh Risma Rizkian Amalia, NIM. 126402202153 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juni 2024

Pembimbing,



**Samsul Bakri, S.Pd.I., M.Pd.**

NIP. 198609142020121006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**

NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penerapan Etika Bisnis Islam pada Perilaku Pedagang Sembako dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Pasar Tradisional Sambi Kabupaten Kediri)” yang ditulis oleh Risma Rizkian Amalia, NIM. 126402202153 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 26 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Samsul Bakri, S.Pd.I., M.Pd.

NIP. 198609142020121006



Penguji Utama :

Dr. Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

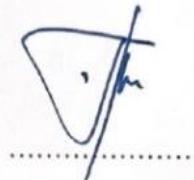
NIP. 197711122006042002



Sekretaris / Penguji :

Fatwa Adhma Khoiri, M.Sc.

NIP. 199106092022031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Lampiran 6 : Pernyataan Keaslian Tulisan

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Rizkian Amalia

NIM : 126402202153

Program Studi : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Penerapan Etika Bisnis Islam pada Perilaku Pedagang Sembako dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus di Pasar Tradisional Sambi Kabupaten Kediri)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika ini kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Juni 2024  
Saya yang menyatakan,



Risma Rizkian Amalia  
NIM. 126402202153



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RISMA RIZKIAN AMALIA  
NIM : 126402202153  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKripsi) yang berjudul:

PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA PERILAKU PEDAGANG SEMBAKO DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS DI PASAR TRADISIONAL SAMBI KABUPATEN KEDIRI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Agustus 2024  
Yang Menyatakan,



RISMA RIZKIAN AMALIA