

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *ORGANIZATION*
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GENERASI Z**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

SUCI FITRIYAH 126308201014

DOSEN PEMBIMBING:

AFINIA SANDHYA RINI, M.Psi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UIN SAYYID ALI RAHMATULLOH TULUNGAGUNG

2024

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *ORGANIZATION*
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GENERASI Z**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Psikologi Islam sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam



DISUSUN OLEH:

SUCI FITRIYAH 126308201014

DOSEN PEMBIMBING:

AFINIA SANDHYA RINI, M.Psi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH

UIN SAYYID ALI RAHMATULLOH TULUNGAGUNG

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP*
***BEHAVIOR* PADA GENERASI Z”**

SKRIPSI

Yang disusun oleh:

SUCI FITRIYAH

NIM: 126308201014

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan para penguji pada tanggal 4 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Psikologi Islam.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Penguji Utama

Arina Husna Zaini, M.Pd.

()

NIP. 199301162020122016

Ketua Penguji

Citra Ayu Kumalasari, M.Psi.

()

NIP. 198704182018012001

Sekretaris Penguji

Afinia Sandhya Rini, M.Psi., Psikolog

()

NIP. 198905202023212058

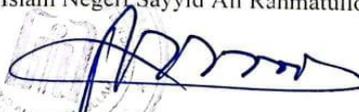
Mengesahkan,

Plh. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatulloh Tulungagung



Dr. Nurul Hidayat, M.Ag
NIP. 196707151997031002

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP ORGANIZATION
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GENERASI Z”**

Yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Suci Fitriyah
NIM : 126308201014
Program Strdi : Psikologi Islam
Jurusan : Dakwah
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Disetujui untuk diajukan dalam ujian/sidang skripsi.

Tulungagung, 14 Mei 2024

Mengetahui,

Koord. Program Studi,

Dosen Pembimbing


Citra Ayu Kumalasari

NIP. 198704182018012001



Afinia Sandhya Rini, M.Psi

NIP. 198905202023212058

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Suci Fitriyah
NIM : 126308201014
Semester : 8 (Delapan)
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Dosen Pembimbing : Afinia Sandhya Rini, M.Psi
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku
Organizational Citizenship Behavior Pada
Generasi Z

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil penelitian atau hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima konsekuensi yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Mei 2024




Suci Fitriyah

NIM: 126308201014



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Fitriyah
NIM : 126308201019
Jurusan : psikolog Islam
Fakultas : Uchuluddin, Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya saya berupa (skripsi) yang berjudul:

pengaruh stres kerja terhadap perilaku
organizational citizenship behavior pada
generasi Z

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Agustus 2024
Yang Menyatakan,




Suci Fitriyah
NIM: 126308201019

MOTTO

“ Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.”

(QS. Al-Baqarah: 195)

“ Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita.” (QS.

At-Taubah: 40)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini peneliti persembahkan untuk kedua orang tua peneliti

Terimakasih atas dukungan, motivasi, serta doa yang selalu dipanjatkan

Karya ini juga peneliti persembahkan untuk peneliti sendiri.

Terima kasih telah mampu bertahan dan berjalan sejauh ini.

Semoga kita akan selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang berjudul “ Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Generasi Z”. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi tugas akhir atau skripsi mahasiswa Psikologi Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Penyusunan laporan penelitian ini tentunya tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan. Namun, laporan penelitian ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, secara khusus saya sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang sejauh ini
2. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa mencurahkan cinta, kasih sayang, dukungan, serta doa yang selalu mendampingi peneliti.
3. Bapak Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I. Selaku Rektor UIN SATU Tulungagung
4. Bapak Dr. H. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M. A selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah UIN SATU Tulungagung
5. Ibu Citra Ayu Kumalasari, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Islam
6. Ibu Afinia Sandhya Rini, M.Psi Sselaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan semangat, serta selalu meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membantu penyusunan skripsi ini
7. Bapak Faruq, S.Psi.,M.Psi Selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan semangat, serta selalu meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam membantu penyusunan skripsi ini
8. Seluruh staff administrasi fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang membantu peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian

9. Bapak Supranata selaku kepala desa Ngepung, Kedamean, Gresik yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian
10. Seluruh responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini dengan sepenuh hati
11. Kepada teman peneliti, Nur Lailatul Rohmah, Vina Nurul Fauziyah, Yuni Kharisma, Amalia Zulfia Latifah, Anggun Etika Thoyyibah, Alvina Zuhro, Putri Amalia Amini, selaku teman peneliti yang selalu membantu peneliti ketika menghadapi kesulitan selama masa perkuliahan. Juga teman yang selalu mendengarkan suka cita dan keluh kesah peneliti
12. Dan semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu lancarnya perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu Psikologi. Peneliti menantikan kritik dan saran yang membangun agar untuk penelitian kedepannya dapat lebih disempurnakan.