

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA</b>	
ILMIAH .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACK .....	xv
المخلص.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Identifikasi Masalah .....	7
1.3.Rumusan Masalah.....	7
1.4.Tujuan Penelitian .....	7
1.5.Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	9
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship behavior</i> .....	9
2.1.2 Aspek/dimensi <i>Organizational Citizenship behavior</i> .....	9
2.1.3 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship behavior</i> .....	10
2.2 Stres Kerja .....	12
2.2.1 Definisi Stres Kerja .....	12
2.2.2 Aspek/dimensi Stres Kerja .....	13
2.2.3 Faktor-Faktor Stres Kerja .....	13
2.3 Penelitian Terdahulu .....	14
2.4 Kerangka Teoritis .....	17
2.5 Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian .....	19

3.2	Prosedur Penelitian .....	19
3.3	Populasi dan sampel.....	20
3.3.1	Populasi Penelitian .....	20
3.3.2	Kriteria Sampel/Subjek Penelitian.....	20
3.4	Teknik Sampling dan Jumlah Sampel .....	21
3.5	Identifikasi Variabel Penelitian .....	21
3.6	Definisi Operasional.....	22
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.8	Uji Instrumen .....	26
3.8.1	Uji Validitas .....	26
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	28
3.9	Teknik analisis Data.....	37
3.9.1	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.2	Uji Hipotesis.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Pelaksanaan Penelitian.....	39
4.2	Data demografis Penelitian .....	39
4.3	Kategorisasi data.....	41
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4.1	Uji Normalitas .....	43
4.4.2	Uji Linearitas.....	44
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.5	Uji Hipotesis.....	45
4.5.1	Analisis Uji Regresi Linier sederhana.....	45
4.5.2	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	46
4.6	Pembahasan .....	47
4.6.1	Pengaruh Stres kerja Terhadap Perilaku OCB .....	47
4.6.2	Tingkat OCB Pada Generasi Z.....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>58</b>
3.1	Kesimpulan .....	58
3.2	Keterbatasan Penelitian .....	58
3.3	Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bagan kerangka teoritis.....	18
Tabel 1.2 Blue Print Stres Kerja Sebelum Uji Coba/ <i>Try Out</i> .....	23
Tabel 1.3 Blue Print Perilaku OCB Sebelum Uji Coba/ <i>Try Out</i> .....	23
Tabel 1.4 Skor Kuesioner .....	25
Tabel 1.5 Hasil uji Validitas .....	27
Tabel 1.6 Hasil <i>Output</i> awal Uji rekiabilitas Stres Kerja .....	29
Tabel 1.7 Hasil <i>Output</i> ke-2 Uji rekiabilitas Stres Kerja.....	30
Tabel 1.8 Hasil <i>Output</i> ke-3 Uji rekiabilitas Stres Kerja.....	31
Tabel 1.9 Hasil <i>Output</i> awal Uji rekiabilitas Perilaku OCB.....	32
Tabel 2.1 Hasil <i>Output</i> ke-2 Uji rekiabilitas Perilaku OCB .....	34
Tabel 2.2 Blue Print Stres Kerja Sesudah Uji Coba/ <i>Try Out</i> .....	35
Tabel 2.3 Blue Print Perilaku OCB Sesudah Uji Coba/ <i>Try Out</i> .....	36
Tabel 2.4 Kategori berdasarkan <i>Gender</i> .....	40
Tabel 2.5 Kategori Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 2.6 Kategori responden Berdasarkan Pekerjaan .....	41
Tabel 2.7 Kategorisasi data stres Kerja .....	42
Tabel 2.8 Kategorisasi data Perilaku OCB.....	42
Tabel 2.9 Uji Normalitas .....	43
Tabel 3.1 Hasil uji linearitas .....	44
Tabel 3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 3.3 Uji Regresi sederhana .....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Koefisien determinasi.....	46
Tabel 3.5 Kategori Aspek <i>Altruisme</i> .....	49
Tabel 3.6 Kategori Aspek <i>Conscientiousness</i> .....	51
Tabel 3.7 Kategori Aspek <i>Spormanship</i> .....	53
Tabel 3.8 Kategori Aspek <i>Courtesy</i> .....	54
Tabel 3.9 Kategori Aspek <i>Civic Virtue</i> .....	55

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1.1 Kurva Hipotesis ..... 46**