

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pabrik Gula Tebu Desa Jemekan Kecamatan Ringinrejo”, yang ditulis oleh Firman Samsu Dhuha, 126405201049, pembimbing: Syamsul Umam, S.H.I.,M.H.

Sumber daya manusia (SDM) menjadi bagian terpenting dalam komponen suatu perusahaan. Untuk menjadi perusahaan yang bisa bertahan ditengah ketatnya persaingan, dalam perusahaan membutuhkan karyawan yang memiliki kualitas kerja yang baik. Kualitas kerja karyawan dapat dilihat dan ditingkatkan dengan adanya pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia melalui metode yang tepat. Maka dari itu penelitian ini mengangkat judul analisis pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan pabrik gula tebu desa jemekan kecamatan ringinrejo.

Fokus penelitian ini adalah 1) Bagaimana pengelolaan SDM yang dilakukan oleh pabrik gula tebu Desa Jemekan Kecamatan Ringinrejo? 2) Bagaimana pengembangan SDM yang dilakukan oleh pabrik gula tebu Desa Jemekan Kecamatan Ringinrejo? 3) Bagaimana dampak pengelolaan dan pengembangan SDM terhadap kualitas kinerja karyawan pabrik gula tebu Desa Jemekan Kecamatan Ringinrejo?

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan pabrik gula tebu Desa Jemekan Kecamatan Ringinrejo, jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dan teknik analisis data menggunakan metode induktif yang menganalisis data bersifat khusus untuk ditarik kesimpulan yang bersifat umum.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia dipabrik gula tebu Desa Jemekan meliputi 1) *Planning*: melakukan *recruitment* karyawan sesuai kebutuhan, pemberian *training* kepada karyawan selama dua minggu sampai satu bulan, 2) *Organizing*: merencanakan training dan membantu mengawasi kinerja karyawan di pabrik, 3) *Actuating*: pengarahan oleh pemimpin pabrik setiap sebelum mulai kerja yang dibantu oleh mandor dalam setiap proses pembuatan gula, 4) *Controlling*: melalui manajemen pengawasan, mengadakan evaluasi kinerja setiap satu bulan sekali. Dan untuk pengembangan sumber daya manusia menggunakan metode 1) *Reward*: diberikan setiap satu minggu sekali, satu bulan sekali hingga satu tahun sekali, 2) *Training*: diadakan selama dua minggu hingga satu bulan setelah proses rekrutmen karyawan.

Kata kunci: Sumber daya manusia, pengelolaan, pengembangan, dan kualitas kinerja karyawan.

ABSTRACT

Thesis with the title "Analysis of Management and Development of Human Resources to Improve the Quality of Performance of Sugar Cane Factory Employees in Jemekan Village, Ringinrejo District", written by Firman Samsu Dhuha, 126405201049, supervisor: Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

Human resources (HR) are the most important part of a company's components. To become a company that can survive amidst intense competition, the company needs employees who have good work quality. The quality of employee work can be seen and improved by managing and developing human resources through appropriate methods. Therefore, this research carries the title of analysis of human resource management and development to improve the quality of performance of sugar cane factory employees in Jemekan village, Ringinrejo subdistrict.

The focus of this research is 1) How is the management of human resources carried out by the sugar cane factory in Jemekan Village, Ringinrejo subdistrict? 2) How is human resource development carried out by the cane sugar factory in Jemekan Village, Ringinrejo subdistrict? 3) The impact of management and development of human resources on the quality of performance of sugar cane factory employees in Jemekan Village, Ringinrejo subdistrict?

This research aims to analyze the management and development of human resources to improve the quality of performance of sugar cane factory employees in Jemekan Village, Ringinrejo District, the type of research used is descriptive qualitative. Data collection techniques through interviews, observation, and documentation and data analysis techniques using inductive methods that analyze specific conclusions data to draw generals.

The result of this research show that human resource management in the Jemekan Village sugar cane factory includes 1) Planning: recruiting employees according to needs, providing training to employees for two weeks to one month, 2) Organizing: planning training and helping monitor employee performance in the factor, 3) Actuating: direction by the factory leader before each process of making sugar, 4) Controlling: through supervisory management, conducting performance evaluations once a month. And to develop human resources the method is used 1) Reward: given once a week, once a month to once a year, 2) Training: held for two weeks to one month after the employee recruitment process.

Keywords: Human resources, management, development and quality of employee performance.