

DAFTAR PUSTAKA

- Abror, Abdur Rahman. 1993. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: PT Tiara Wacana.
- Al – Mushlih, Abdullah dan Shalah ash-Shawi. 2001. *Fiqh Ekonomi dan Keuangan Islam*. Jakarta: Darul Falaq.
- Ali, Masyhud. 2006. *Manajemen Risiko*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Al-Kasani. *Bada'us-Sana' fi Tartibisy-Syara': Syarah Tuhfatul-Fuqaha lil-Samarqandi*.
- Al-Syarbini. *Mughni al-Muhtaj a'ala Ma'arif Ma'ani Alfad al-Minhaji*.
- Apriliyani, Dinni. 2014. *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah (studi kasus di BNI Syariah Cang Semarang)*. UIN Walisongo.
- Arafat, Wilson. 2006. *Manajemen Perbankan Indonesia: Teori dan Implementasi*. Jakarta: Pustaka LP3S.
- Ariani, Rina Dwi. 2016. *Analisis Penerapan Prinsip Character dan Collateral Pada Pembiayaan Murabahah Baitul Mal WattamwilAl-Amin Wangon*. Purwokerto: Skripsi, Fakultas Syari'ah dan Bisnis Islam, IAIN Purwokerto.
- Arikunto, Suharsini. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bank Indonesia. *Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia No.32/34/Kep/Dir tentang Bank Umum Berdasarkan Prinsip Syariah*. tidak diterbitkan.

- Bank Muamalat Indonesia. 2013. Laporan Direksi *Pengembangan dan Penguatan Budaya Sadar Risiko di Seluruh Tingkatan Organisasi*. Jakarta: Bank Muamalat Indonesia.
- Basyaib, Fachmi. 2007. *Manajemen Risiko*. Jakarta: PT Grafindo.
- Benson, Nigel C. dan Simon Grove. 2000. *Mengenal Psikologi For Beginners*. Bandung: Mirzan.
- Bungin, M. Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana.
- Crow, L. & A. Crow. 1989. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: Nur Cahya.
- Dedy Londong. *Kepuasan Pelanggan Customer*: <http://dedylondong.blogspot.com/2012/04/kepuasan-pelanggan-customer.html>
- Djohanputro, Brahmantyo. *MANAJEMEN RISIKO KORPORATE TERINTEGRASI*. Jakarta: PT Ikrar Mandiriabadi.
- Elyzabeth, Maniar. 2000. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo Di Jakarta, sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara*. dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/4040/3/09E01336.pdf> .
- Etheses. *pengaruh disiplin kerja terhadap kesadaran menjalankan tugas*. UIN MALANG.
- Hartono. 2011. *SPSS 16.0 Analisis Data Statistika dan Penelitian*.Yogyakarta: LSFK2P bekerja sama dengan Pustaka Pelajar.

- Hasheite, A Dawsk. al-Dawski *'ala Shahril-Kabi*. Al –Qurthubi Jilid II.
- Hasibuan, Malayu. 2009. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hosen, M. Nadrattuzaman dan AM. Hasan Ali. 2007. *Kamus Populer Keuangan dan Ekonomi Syariah*. Jakarta: PKES Publishing.
- Irianto, Agus. 2004. *Statistik: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana.
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : Kencana.
- Kasmir,. 2013. *Dasar- Dasar Perbankan (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kuncoro Mudrajat dan Suhadjono. 2002. *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Kurianingsih, Hana Septi. 2014. Pengaruh *Good Corporate Governance terhadap kepuasan Muzakki Pada Badan Amil Zakat (BAZNAS) Kabupaten Sleman Yogyakarta, Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga*: http://digilib.uin-suka.ac.id/15033/2/10240001_bab-1_iv-atau-v_daftar-pustaka.pdf.
- Kurtono, Kartini. Tt. *Patologi Sosial 3: Gangguan kejiwaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Lin Purwaningsih. 2010. *Analisis Faktor Eksternal dan Faktor Internal yang mempengaruhi Margin Pembiayaan Murabahah*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Perilaku Konsumen*. Bandung: PT Refika Aditya.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Perilaku Konsumen*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Martini, Sri. 2010. *Pengaruh Penerapan Analisa Pembiayaan Terhadap Tingkat Risiko Pembiayaan Yang Ditanggung Oleh BMT (Studi Pada BMT Yogyakarta, Skripsi*. Yogyakarta: Jurusan Keuangan Islam Fakultas Syari'ah dan Hukum, UIN Sunan Kalijaya.
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Muhamad. 2000. *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*. Yogyakarta: UII Press.
- _____. 2014. *Manajemen Keuangan Syariah*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- _____. *Manajemen Pembiayaan Bank Syari'ah*. .
- Nasadjana. 2001. *Tuntutan Penyusunan Karya Ilmiah Makalah-Skripsi-Tesis-Disertai*. Bandung: Sinar Baru Argasindo.
- Nurohmah, Alif.Tt. *Analisis Pengaruh Prinsip-prinsip Good Corporate Governance Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Muamalat Kendal*. http://eprints.walisongo.ac.id/370/1/062411027_coverdll.pdf,
- PBI No.8/4/PBI/2006 Tentang Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Bagi Bank Umum.
- PBI Nomor 11/33/PBI/2009 Tentang Pelaksanaan GCG bagi Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/POJK.05/2014 “*TENTANG TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK BAGI PERUSAHAAN PEMBIAYAAN*”

Pocrwadarminta W.J.S.. 1984. *Kamus Ilmiah Bahasa Indonesia*. Jakarta: PN. Balai Pustaka.

Pratama, M. Hamdani. 2015. *Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Universitas Airlangga.

Priatmadja, Sadhana. 2011. *Pengaruh Inflasi Terhadap Pembiayaan Bermasalah Per Akad Dan Per Sector Ekonomi Di Bank Syariah X*.

Rusyd, Ibnu. *Bidayatul Mujtahid wa Nihayatul Muqtashid Jilid II*.

Sabri, M. Alisuf. 1996. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.

_____. 1993. *Pengantar Psikologi Umum & Perkembangan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.

Salinan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.30/POJK.05/2014.

Shadily, Hasan. 1983. *Ensiklopedi, Jakarta: Ichtar Barn-van Hoeve*.

Shalahuddin, Mahfudi. 1990. *Pengantar Psikologi Pendidikan*. Surabaya: PT. Bina Ilmu.

Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta:PT Fajar Interpratama Mandiri.

- Slameto. 2002. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Adi Mahasatya.
- Soeratno dan Lincilin Arsyad. 1999. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis. Ed. Revisi*. Yogyakarta: (UPP) AMPN YKPN.
- Stanton, William J.. 1978. *Fundamental of Marketing*. New York: McGraw Hill Book Company Inc.
- Sugiyono. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed methods)*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta : Prestasi Pustakarya.
- Syah, Muhibbin. 2001. *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Tampubolon, Robert. *Risk Management*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Tim Penyusun Kamus. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tim Penyusun. 2004. *Pedoman Penyusunan Skripsi*. Tulungagung: IAIN Tulungagung.

Tjager, I Nyoman. et.al. 2003. *Corporate Governance : Tantangan dan Kesempatan Bagi Komunitas Bisnis Indonesia*. Jakarta: Perhalindo. Lihat juga Institute and Forum for Corporate Governance Indonesia (FCGI). 2002. *The Essence of Good Corporate Governance: konsep dan Implementasi perusahaan Publik dan Korporasi Indonesia*. Jakarta: YPPMI dan Strategi Comunication.

Umar, Husein. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang No. 21 tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah.

Undang-undang No.21 Tahun 2008 tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

Undang-Undang No.7 tahun 1992 tentang Perbankan.

Widarjono, Agus 2010. *Analisis Statistika Terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Wijaya, Adhitya. Tt. *KAMUS LENGKAP*. Surabaya: GIRI UTAMA.

www.bi.go.id/web/id/Perbankan/Ikhtisar+Perbankan/Lembaga+Perbankan/

