

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Budaya Sadar Resiko, Peningkatan Kualitas Tata Kelola Perusahaan dan Konsep 5C Terhadap Minat Nasabah Dalam Memilih Pembiayaan Murabahah di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar.

Penelitian dilatarbelakangi oleh peran konsep 5C dalam pembiayaan murabahah yang dapat mempengaruhi kualitas tata kelola perusahaan Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar. Penelitian ini menghubungkan variabel-variabel bebas yang meliputi Budaya Sadar Resiko, Peningkatan Kualitas Tata Kelola Perusahaan, dan Konsep 5C dalam Pembiayaan dengan variabel terikat, Minat Nasabah Dalam Memilih Pembiayaan Murabahah.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah ada budaya sadar risiko berpengaruh terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah? (2) Apakah ada peningkatan kualitas tata kelola perusahaan berpengaruh terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah? (3) Apakah ada konsep 5C berpengaruh terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah? (4) Apakah ada budaya sadar risiko, peningkatan kualitas tata kelola perusahaan dan konsep 5C secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah?. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penerapan budaya sadar risiko, peningkatan kualitas tata kelola perusahaan dan konsep 5C terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah di Bank Muamalat kantor cabang pembantu Blitar.

Penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan penyebaran angket sebagai data primer. Angket digunakan untuk memperoleh data tentang minat nasabah sebagai sampel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara tidak signifikan secara statistik pada tingkat  $\alpha$  5% atau 0.05 antara budaya sadar risiko. Pada variabel peningkatan kualitas tata kelola perusahaan menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikansi secara statistik pada tingkat  $\alpha$  5% atau 0.05. Serta pada variabel Konsep 5C tidak berpengaruh positif dan signifikan secara statistik pada tingkat  $\alpha$  5% atau 0.05 terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah. Begitu juga dengan pengaruh budaya sadar risiko, kualitas tata kelola perusahaan, dan konsep 5C secara bersama-sama berpengaruh signifikan pada statistik tingkat pada tingkat  $\alpha$  5% atau 0.05 terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah. Hal ini ditunjukkan oleh nilai sig. 0.005 lebih rendah dari nilai 0.05 yang artinya tolak  $H_0$ .

Kata Kunci : budaya sadar risiko, peningkatan kualitas tata kelola perusahaan, konsep 5C, minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah

## ABSTRACT

*Thesis with the title “the effect applying a risk awareness culture, improvement of good corporate governance, concept 5C interest of the customer in selecting the financing murabaha in Bank Muamalat sub branch office Blitar.*

*Research is motivated by the role concept 5C in murabaha financing which could affect the quality of good corporate governance Bank Muamalat sub branch offices Blitar. this research connect independent variables which include the risk awareness culture, good corporate governance, concept 5C financing with the dependent variable, customer interest in choosing financing murabaha.*

*Formulation of the problem in writing this theses is (1) is there a culture of risk aware of interest customer influential in selecting the financing murabahah? (2) Is there any good corporate governance of firms influential against interests customer in selecting the financing murabahah (3) Is there a concept 5C affect the interest of the customer in selecting the financing murabahah (4) Whether there is a risk awareness culture, good corporate governance and concept 5C together the same effect on the customer’s interest in choosing a financing murabahah? As for the objectives of this study was to examine the effect of applying a risk awareness culture, improving the quality of corporate governance and the concept 5C to customer’s interest in choosing a financing murabahah in Bank Muamalat sub branch Blitar.*

*This research using questionnaire as the primary data. The questionnaire used to collect data about customer interest as research samples. Data analysis using multiple linier regression analysis.*

*Research shows that there are significant is not statistically significant at the  $\alpha$  5% or 0,05 between risk awareness culture. The good corporate governance variables show there is positive and statistically significant at the  $\alpha$  5% or 0,05. As well as the concept of variabel 5C is not positive and statistically significant at the  $\alpha$  5% or 0,05 to interest customer in selecting the financing murabaha. As well as the influence of risk awaresness culture. Quality of good corporate governance, and concept 5C together have a significant effect on the statistics on the level  $\alpha$  5% or 0,05 to interest customers in selecting the financing murabaha.*

*This is the show by sig. 0,005 lower than the value of 0,05, which means starting  $H_0$ .*

*Keywords : a risk awareness culture, the quality of good corporate governance, the concept 5C customer’s interest in choosing financing murabaha*