

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Batasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penegasan Istilah	10
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Bank Syariah.....	15
B. Strategi Pemasaran	22
1. Pengertian Strategi.....	22
2. Pengertian Pemasaran	23
3. Pemasaran Bank.....	25
4. Strategi Pemasaran.....	26
C. Penelitian Terdahulu	49
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	57
B. Lokasi Penelitian	58
C. Data dan Sumber Data	58
D. Teknik Pengumpulan Data	59
E. Teknik Analisis Data	60
F. Pengecekan Keabsahan Temuan	63
G. Tahap-tahap Penelitian	64
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Paparan Data	68

1. Gambaran Umum PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Tulungagung.....	68
2. Produk dan Layanan PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Tulungagung.....	70
3. Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Tulungagung..	73
4. Produk Tabungan iB Hijrah Haji.....	74
B. Hasil Temuan Penelitian	77
1. Strategi Pemasaran yang Dilakukan oleh Bank Muamalat pada Produk Tabungan iB Hijrah Haji.....	77
2. Hal-hal yang Mempengaruhi Peningkatan Jumlah Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji.....	83
3. Kendala dan Solusi yang Dihadapi dalam Menerapkan Strategi Pemasraan Tabungan iB Hijrah Haji.....	90

BAB V PEMBAHASAN

A. Strategi Pemasaran yang Dilakukan oleh Bank Muamalat pada Produk Tabungan iB Hijrah Haji.....	101
B. Hal-Hal yang Mempengaruhi Peningkatan Jumlah Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji.....	109
C. Kendala dan solusi yang dihadapi dalam menerapkan strategi pemasraan Tabungan iB Hijrah Haji.....	116

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	121
B. Saran-Saran	121

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
4.1 Jumlah Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
4.1 Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Tulungagung	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara

Lampiran 3 : Dokumentasi Observasi

Lampiran 4 : Dokumentasi Pemasaran yang Dilakukan oleh PT Bank Muamalat
Indonesia, Tbk Cabang Pembantu Tulungagung

Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 6 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 7 : Kartu Bukti Bimbingan

Lampiran 8 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup