

ABSTRAK

Komunikasi Public Relation dan Environmental Monitoring Griya ODGJ Lentera Jiwa Di Trenggalek Jawa Timur

Oleh: Kristi Yunita Sari

Keberadaan klinik ODGJ non medis seperti Griya ODGJ Lentera Jiwa sangat penting karena memiliki potensi besar untuk menyelesaikan tantangan pemerintah Kabupaten Trenggalek karena tidak memiliki klinik jiwa, maupun klinik pemerintah serupa. Rumusan masalah penelitian ini Bagaimana deskripsi model *two-way asymmetric* pada Griya ODGJ Lentera Jiwa? Lalu Bagaimana deskripsi riset *environmental monitoring* pada Griya ODGJ Lentera Jiwa? dan Bagaimana pengelolaan PR pada Griya ODGJ Lentera Jiwa dengan keterlibatan *stakeholder*?. Tujuan penelitian ini untuk menemukan persoalan komunikasi di dalam PR klinik, respon publik, dan bagaimana *stakeholder* terlibat di dalam pengelolaan statistik ODGJ di Jawa Timur. Kajian ini menggunakan teori Grunig pada model komunikasi *Public Relation* model *two-way asymmetric* dan *environmental monitoring*. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang melibatkan observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai bentuk validasi data. Hasil penelitian menyatakan bahwa upaya membangun hubungan yang lebih baik dilakukan dengan memahami keinginan dan kebutuhan masyarakat, sehingga pemahaman dan peran humas sangat diperlukan dalam mengelola komunikasi yang tidak seimbang untuk mencapai tujuan tertentu.

Kata kunci: *Two-way Asymmetric, Environmental Monitoring*

ABSTRACT

Public Relations Communication and Environmental Monitoring of Griya ODGJ Lentera Jiwa in Trenggalek, East Java

Author: Kristi Yunita Sari

The existence of a non-medical ODGJ clinic such as Griya ODGJ Lentera Jiwa is very important because it has great potential to solve the challenges of the Trenggalek Regency government because it does not have a mental clinic, nor a similar government clinic. The formulation of this research problem How is the description of the two-way asymmetric model at Griya ODGJ Lentera Jiwa? How is the description of environmental monitoring research at Griya ODGJ Lentera Jiwa? and How is PR management at Griya ODGJ Lentera Jiwa with stakeholder involvement? The purpose of this study is to find communication issues in clinic PR, public response, and how stakeholders are involved in the management of ODGJ statistics in East Java. This study uses Grunig's theory on the two-way asymmetric model of public relations communication and environmental monitoring. This research uses a case study method with a qualitative descriptive approach involving observation, interviews, and documentation as a form of data validation. The results of the study state that efforts to build better relationships are carried out by understanding the wants and needs of the community, so that the understanding and role of public relations are needed in managing unbalanced communication to achieve certain goals.

Keywords: Two-way Asymmetric, Environmental Monitoring

المخلص

في ترينجاليك، جاوة ODGJ Lentera Jiwa العلاقات العامة والاتصالات والرصد البيئي في غريا الشرقية

قلم كريستي يونيتا ساري

مهم للغاية لأن لديها إمكانات Griya ODGJ Lentera Jiwa غير الطيبة مثل ODGJ إن وجود عيادة كبيرة لحل تحديات حكومة محافظة ترينجاليك لأنها لا تملك عيادة نفسية ولا عيادة حكومية مماثلة. كيف هو وصف النموذج غير المتماثل ثنائي الاتجاه في جريا أو دي جي جيه لينتيرا جيو؟ كيف يتم وصف بحوث Griya ؟ وكيف يتم وصف إدارة العلاقات العامة في Griya ODGJ Lentera Jiwa الرصد البيئي في بمشاركة أصحاب المصلحة؟ الغرض من هذه الدراسة هو العثور على قضايا ODGJ Lentera Jiwa الاتصال في العلاقات العامة للعيادة، واستجابة الجمهور، وكيفية مشاركة أصحاب المصلحة في إدارة في جاوة الشرقية. تستخدم هذه الدراسة نظرية غرونينغ حول النموذج ثنائي الاتجاه غير ODGJ إحصاءات المتماثل في العلاقات العامة للاتصال والعلاقات العامة والمراقبة البيئية. يستخدم هذا البحث أسلوب دراسة الحالة مع منهج وصفي نوعي يتضمن الملاحظة والمقابلات والتوثيق كشكل من أشكال التحقق من صحة البيانات. وتشير نتائج الدراسة إلى أن الجهود المبذولة لبناء علاقات أفضل تتم من خلال فهم رغبات واحتياجات المجتمع، بحيث يكون فهم ودور العلاقات العامة في إدارة الاتصال غير المتوازن لتحقيق أهداف معينة.

الكلمات المفتاحية الرصد البيئي غير المتماثل ثنائي الاتجاه، الرصد البيئي