

## DAFTAR RUJUKAN

- A.M. Idris., dkk., 2013, Necessity for Effective Teaching and Learning in Technical Vocational Education, *IOSR Journal of Research & Method in Education*, 3(1).
- Abadi, Yumnun., Akhyak, Imam Fuadi, 2019, Supervisi Pembelajaran Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran, *JMSP : Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan*, 3(2).
- Aedi, Nur., 2019. *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Afriansyah, Hade, dkk., 2019, *Administrasi Sarana dan Prasarana Pendidikan*.
- Alfi, Fajrul Falah Mohammad, 2022, Manajemen Sarana Prasarana untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pengunjung di Perpustakaan Darul Fikri MAN 1 Lamongan, *Jurnal API : Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 4(1).
- Ananda, Rusyidi., Banuera, 2017, *Manajemen Sarana Pendidikan*, Medan : CV Widya Puspita.
- Ananda, Rosyidi., 2006, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*, Medan : Rineka Cipta.
- Arafah, Novira., Zakariyah, Rudolf Chrysoekamto, 2020, Kualitas Pelayanan Pendidikan Islam dalam Mencapai Kepuasan Pelanggan/Peserta Didik di MTs Pacet Mojokerto, *Inovatif : Jurnal Penelitian Pendidikan, Agama&Kebudayaan* , 6(2).
- Arikunto, Suharsimi., 2004, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Ayusanningtyas, Yulia., 2017, “Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Proses Pembelajaran Di MTs Yaketunis Yogyakarta”, *Masters Thesis*, UIN Sunan Kalijaga.
- Azwar, Saifuddin., 2005 *Metode Penelitian*, Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.

- , 2003, *Seri Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah Manajemen Perlengkapan Sekolah Teori dan Aplikasinya*, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Barnawi & M. Arifin, 2012, *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, Yogyakarta : Ruzz Media.
- C.H. Lovelock,, & Wright, L.K., 2007, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : PT Indeks.
- Chotimah, Chusnul., 2012, Strategi Public Relations Pesantren Sidogiri dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan Islam, *Islamica : Jurnal Studi Keislaman*,7(1).
- Consuegra, et al. 2011. An Integrated Model Of Price, Satisfaction and Loyalty: An Empirical Analysis In The Service Sector. *Emerald Group Publishing Limited Product and Brand Management*, 5(13).
- Darmastuti. H., 2014, Manajemen Sarana dan Prasana Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pembelajaran, *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 3(3).
- Darmawan, Bowang, 2014, Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan, *Jurnal Pelopor Pendidikan*, 6(2).
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi, 2014, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta, Gava Media.
- Daryanto dan Muhammad Farid, 2012, *Konsep Dasar Manajemen Pendidikan Sekolah*, Yogyakarta : Ar Ruzz Media.
- Departemen Agama Republik Indonesia, 2012, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Surabaya : Duta Surya.
- Depdiknas, 2006, *Panduan Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah*, Jakarta: Dirjen Dikdasmen.
- Dita, Sari Novianti., 2021, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*.

- Fattah, Nanang., 2009, *Landasan Manajemen Pendidikan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- , 2004, *Konsep Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) dan Dewan Sekolah*, Bandung : CV Pustaka Bani Qurosyi.
- Fuad, Nurhattati., 2016, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- G.S. Sureshchanda., Chandrasekharan Rajendran, dan R.N. Anantharaman. 2002, The Relationship between Service Quality and Customer Satisfaction—A Factor Specific Approach. *Journal of Services Marketing*.
- H, Gunawan Ary., 1996, *Administrasi Sekolah*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Hamalik, Oemar., 2006, *Manajemen ; Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*, Yogyakarta : PT Bumi Aksara.
- Hani, Handoko. T., 2009, *Manajemen*, Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.
- Herawan Endang dan Sukarti Nasihin, 2001, *Pengelolaan Sarana Pendidikan dalam Pengantar Pengelolaan Pendidikan*, Bandung : Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan, UPI.
- HP. Sutarto., 2015, *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM) Teori dan Penerapan di Lembaga Pendidikan*, Yogyakarta: UNY Press.
- I.B.M. Hidayarulloh., 2019, “Pengaruh kelengkapan sarana dan prasarana, budaya organisasi, dan kompetensi terhadap motivasi kerja guru di Sekolah Aliyah Negeri Kota Probolinggo”, *Masters Thesis*, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- I.Gunawan., Benty. D. D. N., 2017, *Manajemen Pendidikan Suatu Pengantar Praktik*, Bandung : Alfabeta.
- I.M. Sinta, 2019, Manajemen Sarana dan Prasarana, *Jurnal Isema : Islamic Education Management*, 4(1).

- Indrawati, Irjus., 2012, *Pengantar Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Iskandar, 2009, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Aplikasi Untuk Penelitian Pendidikan, Hukum, ekonomi dan manajemen Sosial, Humaniora, Politik: Agama dan Filsafat*, Jakarta : Gaung Persada Press.
- J. Moleong Lexy., 2002, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Jawawi, Abdullah., 2019, Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan dalam Prespektif Islam, *Jurnal el-Idarah : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(2).
- Junaris, Imam., Nik Hayati, 2022, *Manajemen Pemasaran Pendidikan*, Purbalingga, CV. Eureka Media Aksara.
- Kompri, 2014, *Manajemen Pendidikan Islam*, Bandung : Alfabeta.
- Korida & Qurrotun, 2019, Implementasi Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran di SMAN Bareng Jombang, *Jurnal AL-Idaroh*, 3(2).
- Kotler, Philip., 2018, *Manajemen Pemasaran, Edisi 13 Jilid 1*, Jakarta : Erlangga.
- Kusthon, Tiniyyah Antiq., Binti Maunah, Perencanaan Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Mutu di MAN 1 Tulungagung di Era Revolusi Industri 4.0, *Jurnal Idaarah : Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(2), 2023.
- Laily, Mutohharoh., 2020, “Peran Komite Sekolah dalam Membantu Mengembangkan Sarana dan Prasarana di MA Negeri 2 Pamekasan”, *Masters Thesis*, Universitas Negeri Islam Maulana Malik Ibrahim.
- Machali, Imam., Ara Hidayat. 2016, *Education Management : Teori dan Praktik Pengelolaan Sekolah/Madrasah di Indonesia*. Jakarta : Kencana.
- Margono. S., 2010, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.

- Matin dan Nurhattati Fuad, 2016, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Konsep dan Aplikasinya*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Megasari, Rika., 2014, Peningkatan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Pendidikan Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran DI SMPN 5 Bukit Tinggi, *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 2(1).
- Minarti, 2011, *Manajemen Sekolah : Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*, Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Mulyono, 2008, *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*, Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Mutohar, Masrokan., 2013, *Manajemen Mutu Sekolah*, Jogjakarta : Ar-Ruzz Media.
- Nasir, Cut Zahri & Trisnawati, 2019, Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di SD Negeri Lamteubee Aceh Besar, *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan*, 7(1).
- Nasrudin dan Maryadi, 2018, Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan dalam Pembelajaran di SD, *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 13(1).
- Nasution, Zulkarnain., 2010, *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan*, Malang: UMM Press.
- Nawawi, Hadari., 1996, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta : Gunung Agung.
- Ningsih, Suhesti., 2011, Pengaruh *Service Quality* Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Lembaga Pendidikan Solocom di Surakarta, *Benefit : Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2).
- Nurabadi, Ahmad., 2014, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*, Malang : Universitas Negeri Malang.
- Peraturan Pemerintah pasal 1 nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Sarana dan Prasana.

- Prijatna, Hendra., 2012, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Persekolahan Berbasis Sekolah*.
- Purnomo, Sutrimo., 2015, Pengembangan Sasaran, Visi dan Misi Hubungan Masyarakat di Lembaga Pendidikan Berbasis Kepuasan Pelanggan, *Jurnal Kependidikan*, 3(2).
- Puspaningtyas, Meinarti., 2018, Penerapan Manajemen Sarana dan Prasarana dan Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa di SMKN 1 Singosari Kabupaten Malang, *Jurnal Manajemen Jayanegara*, 10 (2).
- Qomar, Mujamil., 2007, *Manajemen Pendidikan Islam*, Jakarta : Erlangga.
- R. F. Gerson., 2010, *Mengukur Kepuasan Pelanggan : Panduan Menciptakan Pelayanan Bermutu*. Jakarta : PPM.
- R. Terry., 1992, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Rahmayanty, Nina., 2010, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- S.P. Malayu., Hasibuan, 2007, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sabban, Irawan., 2022, *Model KASE2F Sebagai Strategi Perbaikan Mutu Pendidikan Tinggi*, Bandung : Indonesia Emas Group.
- Safi'i, Asrop., 2022, *Pengantar Manajemen Pendidikan Islam*, Tulungagung : Ausy Media.
- Sagala, Syaiful., 2000, *Administrasi Pendidikan Kontemporer*, Bandung : CV Alfabeta.
- Sallis, Edward., 2000, *Total Quality Management in Education, Edisi Ke-3*, London: Kogan Page.
- Sarifudin, Rahendra Maya, 2019, Implementasi Manajemen Pemasaran Jasa Pendidikan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Sekolah Aliyah

- Terpadu (MAT) Darul Fallah Bogor, *Islamic Mangement : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2).
- Sopian, Ahmad., 2019, Manajemen Sarana dan Prasarana, *Raudhah ; Jurnal Tarbiyah Islamiyah*, 4(2).
- Sri, Ambar Wahyu., 2007, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*, Jakarta: Multi Karya Media.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta.
- , 2004, *Prespektif Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta : LKIS.
- Sulistyarini, 2009, *Manajemen Pendidikan Islam; Konsep, Strategi, dan Aplikasi*, Yogyakarta : Penerbit Teras.
- Sumarwan, 2012, *Riset dan Pemasaran Konsumen Konsumen*, Bogor : IPB Press.
- Supranto, 2011 , *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Suryosubroto, 2003, *Manajemen Perlengkapan Sekolah, Teori dan Aplikasinya*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Tanzeh, Ahmad., 2011, *Metodologi Penelitian Praktis*, Yogyakarta : Teras.
- Thoha, Habib., 1998, *PBM DAI di Sekolah (Eksistensi dan PBM PAI) cet I Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang Bekerjasama*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Tjiptono, Fandy., Anastasia Diana, 2022, *Manajemen dan Strategi Kepuasan Pelanggan*, Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono, Fandy., 2019, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta : Andi.
- Wahyu, Darmawan Rizqi., Sudarsono, Nur Wahyudi, 2021, *Strategi Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Sebagai Upaya Memenuhi Kepuasan*

Konsumen Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Tawakkal Denpasar, *Jurnal Faidatuna : Jurnal Prodi MPI dan PAI*, 2(3).

Wiboyo, 2006, *Manajemen Perubahan*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Wijayanto, Dian., *Pengantar Manajemen*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Yaqin, Nurul., 2016, Manajemen Lembaga Pendidikan Islam, *Madinah: Jurnal Studi Islam*, 3(2).

Z. Yamit., 2013, *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*, Yogyakarta : Ekonisia.