

**PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN  
(*CONSUMER KNOWLEDGE*) DAN MOTIVASI  
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH PADA ASURANSI PRUDENTIAL  
SYARIAH CABANG TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Rahayu Nisitasari**  
NIM. 2824133103

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

**PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN  
(*CONSUMER KNOWLEDGE*) DAN MOTIVASI  
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI  
NASABAH PADA ASURANSI PRUDENTIAL  
SYARIAH CABANG TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



**Oleh :**

**Rahayu Nisitasari**  
NIM. 2824133103

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
2017**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahayu Nisitasari  
NIM : 2824133103  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang sayaaku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 01 Maret 2017

Yang Membuat Pernyataan



RAHAYU NISITASARI  
NIM. 2824133103

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Konsumen (*Consumer Knowledge*) Dan Motivasi Konsumen Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Asuransi Prudential Syariah Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Rahayu Nisitasari, NIM 2824133103 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 01 Maret 2017

Pembimbing,



**Nur Aziz Muslim, M.H.I.  
NIP. 19740716 200901 1 006**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, M.A.  
NIP. 19750614 200801 1 009**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN (*CONSUMER KNOWLEDGE*) DAN MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PADA ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH CABANG TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun Oleh

**RAHAYU NISITASARI**

NIM. 2824133103

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 10 Maret 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua / Penguji :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.  
NIP. 19771112 200604 2 002

Tanda Tangan

Penguji Utama :

Dyah Pravitasari, M.SA  
NIP. 19770102 201403 2 001

Sekretaris / Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.Hl.  
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengesahkan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RAHAYU NISITASARI.....  
NIM : 2824133103.....  
Jurusan : Ekonomi Syariah.....  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam.....  
Jenis Karyallmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.skripsi.) yang berjudul:  
PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN (CONSUMER KNOWLEDGE) DAN MOTIVASI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PADA ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH CABANG TULUNGAGUNG.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 08 Juni 2017  
Yang Menyatakan,



RAHAYU NISITASARI