

**PENGARUH LAYANAN INTERNET BANKING, LAYANAN  
MOBILE BANKING, DAN LAYANAN MESIN ANJUNGAN  
TUNAI MANDIRI (ATM) TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
BANK SYARIAH INDONESIA DI KEDIRI DENGAN SIKAP  
TERHADAP PENGGUNAAN (*ATTITUDE TOWARDS USING*)  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Arifah Isma Ratna Dewi**  
NIM. 126401202052

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PENGARUH LAYANAN *INTERNET BANKING*, LAYANAN  
*MOBILE BANKING*, DAN LAYANAN MESIN ANJUNGAN  
TUNAI MANDIRI (ATM) TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
BANK SYARIAH INDONESIA DI KEDIRI DENGAN SIKAP  
TERHADAP PENGGUNAAN (*ATTITUDE TOWARDS USING*)  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Arifah Isma Ratna Dewi**  
NIM.126401202052

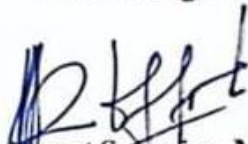
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan *Internet Banking*, Layanan *Mobile Banking*, Dan Layanan Mesin Anjungan Tunai Mandiri (Atm) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kediri Dengan Sikap Terhadap Penggunaan (*Attitude Towards Using*) Sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh Arifah Isma Ratna Dewi, NIM 126401202052 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Rokimat Subagyo, M. E.I.

NIP. 197907212014031001

Mengetahui,

Koordinator Prodi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidavati, M.Sy.

NIP. 198407132014032002

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan *Internet Banking*, Layanan *Mobile Banking*, Dan Layanan Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kediri Dengan Sikap Terhadap Penggunaan (*Attitude Towards Using*) Sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh Arifah Isma Ratna Dewi, NIM 126401202052 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:  
Tanggal: 26 Bulan: Juni Tahun: 2024  
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tandatangan

Ketua/Penguji:

**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.**  
NIP. 197907212014031001

Penguji Utama:


**Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.**  
NIP. 197108072005011003

Sekretaris/Penguji:

**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.**  
NIP. 198412312014032002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
**Nurul Chotimah, M.Ag**  
NIP. 197512112002122001

# PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arifah Isma Ratna Dewi  
NIM : 126401202052  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Jurusan : Ekonomi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan *Internet Banking*, Layanan *Mobile Banking*, Dan Layanan Mesin Anjungan Tunai Mandiri (Atm) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kediri Dengan Sikap Terhadap Penggunaan (*Attitude Towards Using*) Sebagai Variabel Intervening” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Arifah Isma Ratna Dewi  
NIM. 126401202052

# SURAT KESEDIAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arifah Isma Ratna Dewi  
NIM : 126401202052  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Layanan Internet Banking, Layanan Mobile Banking, dan Layanan Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kediri dengan Sikap Terhadap Penggunaan (Attitude Towards Using) Sebagai Variabel Intervening.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Agustus 2024  
Yang Menyatakan,



Arifah Isma Ratna Dewi