

## DAFTAR PUSTAKA

- Addury, Multazam Mansyur, Sunu Prasetya Adi, Nur Hishaly GH, and Dian Resky Pangestu, 'Technology Acceptance Model Analysis on the Students' Intention for Islamic Philantropy in Yogyakarta', *DIKTUM: Jurnal Syariah Dan Hukum*, 20.1 (2022), 60–78 <<https://doi.org/10.35905/diktum.v20i1.2715>>
- Ahmad Zikri, Muhammad Ikhsan Harahap, 'Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Pos Indonesia Regional I Sumatera', *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 1.1 (2022), 129–38
- Albertus, Friendly, and Wesley Liano Hutasoit, 'Analisis Pelayanan Publik Pasca Reformasi Dalam Tinjauan Sosiologi', *Journal of Policy & Bureaucracy Management*, 1.1 (2020), 1–8 <<http://jpbm.fisip-unmul.ac.id>>
- Alfanur Rosid, Andris, Deden Mulyana, and Ade Komaludin, 'Pengaruh Kualitas Layanan BRIMO, Bauran Promosi Dan Tingkat Persaingan Terhadap Kepuasan Nasabah', *Journal Intelektual*, 2.1 (2023), 38–47 <<https://doi.org/10.61635/jin.v2i1.123>>
- Anggara, Satria, dan Ajeng Kartika Galuh. 2016. "Faktor Penghambat Minat Nasabah Dalam Menggunakan Sistem Layanan Perbankan Berbasis Mobile Banking (Studi Kasus Pada Mahasiswa Angkatan 2012-2014 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Brawijaya, Malang)", *Jurnal Ilmiah*, (Online), 10 (2): 1–94, <https://jimfeb.ub.ac.id>, diakses 27 April 2024.
- Aquino, Raga, and Amalia Tussoliha, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas

- Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Pd Bank Perkreditan Rakyat Kantor Kas', *Faletehan Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1.2 (2022), 36–48  
<<https://doi.org/10.61252/fjeb.v1i2.28>>
- Astuty, Wira, 'Jurnal Manajemen Pendidikan Jurnal Manajemen Pendidikan', *Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Di SMA Negeri 1 Batusangkar*, 9.2 (2021), 32–44
- Bangkara, Rajendra Prasada, and Ni Putu Sri Harta Mimba, 'Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Pada Minat Penggunaan Internet Banking Dengan Attitude Toward Using Sebagai Variabel Intervening', *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16.3 (2016), 2408–34
- Hendrianto, dan Diah Natalisa. 2018. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Mobile Broadband Di Kota Palembang", *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, (Online), 2 (1): 1 – 13, <http://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018>, diakses 5 November 2023.
- Ulfah, Almira Keumala, dkk., 2022. *Ragam Analisis dan Penelitian (Sastra, Riset, dan Pengembangan)*. Madura: IAIN Madura Press.
- Budiman, Fathan, 'Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Boyolali', *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2.5 (2020), 142–66
- Candana, Dori Mittra, Ramdani Bayu Putra, dan Ronni Andri Wijaya, "Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Batang Hari Barisan", 2.1 (2020), 47–62 <<https://doi.org/10.31933/JEMSI>>
- Cintia Aryanti, Nurika, Mombang Sihite, and Edy Supriyadi, 'Analisis Attitude Toward Using DALAM Meningkatkan Customer Satisfaction Mobile Payment GoPAY', *Mabiska Jurnal*, 6.1 (2021), 1–12

- Darmeinis, and Yenny, 'Pengaruh Kemudahan Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pt Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Suryopranoto', *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1.1 (2022), 88–95
- Eryaningtyas, Nadia Salsabela, and Bahtiar Fitanto, 'Analisis Pengaruh Layanan I-Banking, M-Banking, Dan Fasilitas Atm Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Nasabah Bank Btn Kcp Tulungagung)', *Contemporary Studies in Economic, Finance and Banking*, 2.2 (2023), 266–76  
<<https://csefb.ub.ac.id/index.php/csefb/article/view/154>>
- Putri, Dewi Fatmala, dan Widya Ratna Sari. 2023. "Analisis Perlindungan Nasabah Bsi Terhadap Kebocoran Data Dalam Menggunakan Digital Banking", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, (Online), 1 (4): 173–181, <https://doi.org/10.61722/jiem.v1i4.331>, diakses 16 Maret 2024.
- Fitria, Annisa, Aang Munawar, dan Pebi Paisal Pratama. 2021. "Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI", *Jurnal Informatika Kesatuan*, (Online), 1 (1): 43–52, <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.406>, diakses 16 Maret 2024.
- Zulmaizar, Muhammad Muzani, dan Abd Rahman. 2019. " Pengaruh Kualitas Pelayanan Automatic Teller Machine (Atm) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (Kcp) Polewali Mandar Kecamatan Wonomulyo", *J-ALIF Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah dan Sosial Budaya Islam*, (Online), 4 (1): 82 – 99, <http://dx.doi.org/10.35329/jalif.v4i1.539>, diakses 28 April 2024.
- Ika Agustina, Usfatul, and Mohammad Arief, 'Pengaruh Pe Rsepsi Manfaat Dan

- Persepsi Kemudahan Terhadap Sikap Penggunaan Layanan Internet Banking (Study Pada Komunitas Virtual E-Banking BCA)', *Jurnal Ekonomi Bisnis Tahun*, 68.Tampubolon 2004 (2015), 53–138
- Intan dan lucky, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Cabang Ranotana', *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3.1 (2022), 98–105
- Iqbal, Johandri, Heriyani Heriyani, and Isroq Urrahmah, 'Pengaruh Kemudahan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking', *Global Financial Accounting Journal*, 5.2 (2021), 25 <<https://doi.org/10.37253/gfa.v5i2.6001>>
- Ismulyaty, Sri, Nurmaini, and May Roni, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo)', *NISBAH: Jurnal Perbanka Syariah*, 8.1 (2022), 66–75 <<https://doi.org/10.30997/jn.v8i1.6117>>
- K Djawa, Sutrisno, and Dewi Sartika, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Travel Fly Wings Luwuk', *Jurnal Ilmiah Manajemen 'E M O R'*, 2.1 (2019), 17 <<https://doi.org/10.32529/emor.v2i1.192>>
- Kamarudin, Jamaludin, N Nursiah, dan Melisan Novianti. 2022. "Pengaruh Faktor Kemudahan, Keamanan, Dan Resiko Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah BRI Kabupaten Mamuju)", *FORECASTING: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, (Online), 1 (2): 11–18, <https://stiemmamuju.e-journal.id/FJIM/article/download/123/63>, diakses 16 Maret 2024.

- Faizah, Ovie Auliya' atul, Suparti, dan Abdul Hoyyi. 2021. 'Analisis Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Platform Shopee Dengan Pendekatan Partial Least Square (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Diponegoro)', *Jurnal Gaussian*, (Online), (10): 423 – 34, <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/gaussian>, diakses 28 Februari 2024.
- Kayati, 'Peran Theory of Reasoned Action Terhadap MinatT Menggunakan Produk Bagi Hasil Bank Syariah', *Accounthink : Journal of Accounting and Finance*, 3.01 (2018), 454–67 <<https://doi.org/10.35706/acc.v3i01.1210>>
- Khumaini, Sabik, Fahrudin, dan Samsuri. 2022. "Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang", *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, (Online), 3 (2): 143 : 153, <https://doi.org/10.31000/almaal.v3i2.5403>, diakses 16 Maret 2024.
- Krisna, Dany, and Syam Gunawan, 'Technology Acceptance Model Untuk Mengukur Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Website Hijab.Id', *Jurnal Informatika & Komputasi*, 16.01 (2022), 26–35
- Kurniawan, I. Made Gede Ariestova, 'Sikap Dan Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Denpasar)', *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 2.2 (2019), 492–502 <<http://jayapanguspress.penerbit.org/index.php/ganaya>>
- Kusnadi, Hafidah Ayu, and Nursantri Yanti, 'Pengaruh Layanan Internet Banking , Mobile Banking , Dan Automatic Teller Machine ( ATM ) Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Syariah Di Indonesia ( Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Angkatan 2019 )', 2.1 (2024)

- Lattu, Arny, Sihabuddin, and Wisuda Jatmika, 'A Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs', *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, 4.1 (2022), 39–50 <<https://doi.org/10.52005/jursistekni.v4i1.115>>
- Listyowati, Dwi, Annisa Dilla Rizky, dan Francisca Hermawan. 2022. "Kepuasan Nasabah Bank Pada Fasilitas Sms Banking, Mobile Banking Dan Internet Banking", *ORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, (Online), 24 (4): 771–779, <https://jurnal.feb.unmul.ac.id>, diakses 16 Maret 2024.
- Nurdin, Nurdin, dkk. 2021. "Pengaruh Manfaat, Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu", *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, (Online), 3 (1): 30 - 45, <https://jurnaljipsya.org>, diakses 28 April 2024.
- dadha, Maria paula, dan Hikmah 'Pengaruh Internet banking, Mobile Banking Dan Atm Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Panin Di Kota Batam', *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 5.5 (2023) <<https://doi.org/10.33884/scientiajournal.v5i5.7435>>
- Marlina, Asti, and Widhi Ariyo Bimo, 'Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank', *Inovator*, 7.1 (2018), 14 <<https://doi.org/10.32832/inovator.v7i1.1458>>
- Masitoh, Noneng, Euis Rosidah, and Ane Kurniawati, 'Pengaruh Layanan Digital Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor CabangTasikmalaya', *Jurnal Perbankan Dan*

- Keuangan*, 4.1 (2023), 11–16 <<http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/banku>>
- Maulidiah, Eka Putri, Survival, dan Bambang Budiantono. 2023. "Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan", *Jurnal Economina*, (Online) 2 (3): 728 - 737, <https://doi.org/10.55681/economina.v2i3.375>. diakses 8 Mei 2024.
- Mu'asiroh, Lutfi Rokhiyatul, and Darwanto Darwanto, 'Analisis Penggunaan Mobile Banking Pada Generasi Milenial Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)', *Ad-Deenar: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5.02 (2021), 155 <<https://doi.org/10.30868/ad.v5i02.1241>>
- Muhtadi, Muhammad Fajri, Emy Rahmawati, and Setio Utomo, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Produk Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Tabungan Mudharabah Al Barakah Di Bank Kalsel Kantor Cabang Syariah Banjarmasin)', *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9.2 (2020), 14–25
- Rinda Hesti Kusumaningtyas, and Elsy Rahajeng, 'Persepsi Nasabah Akan Layanan Atm Dan E-Banking Dengan Metode Tam', 10.2 (2017), 89–102
- Nawangasari, Sri, and Nadea Dwirahma Putri, 'Pengaruh E-Service Quality Dan E-Trust Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Bni Mobile Banking Melalui Citra Bank Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal Ilmiah Matrik*, 22.1 (2020), 55–63 <<https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v22i1.839>>
- Setyawati, Rana Eka. 202. "Pengaruh Perceived Usefullness, Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention To Use Dengan Atittude Towards Using Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Gopay Dikota Yogyakarta), *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3 (1): 39–51, <https://jurnalfe.ustjoigja.ac.id>, 28

Februari 2024.

- Novera, Titin, Jati Handayani, and Septian Yudha Kusuma, 'Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan Terhadap Sikap Positif Penggunaan Layanan IB BRI Banyumanik', *Jurnal Pustaka ...*, 2.2 (2022), 62–68  
<<http://jurnal.pustakagalerimandiri.co.id>>
- Nurhadi, Nurhadi, 'Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah', *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2.2 (2020), 137  
<<https://doi.org/10.14421/ekbis.2018.2.2.1100>>
- Nurhayani, Kamilah, Nur Ahmadi Bi Rahmani, 'Pengaruh Penggunaan Digital Banking Sebagai Layanan Transaksi Online Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BSI Syariah Kabupaten Langkat', *Edunomika*, 08.01 (2023), 1–12
- Harahap, Zakaria. 2020. "Pengaruh Pelayanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kota Prabumulih", *ISLAMIC BANKING: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah*, 6 (1): 101–118, <https://ejournal.stebisigm.ac.id>, diakses 28 Februari 2024.
- Pangestu, Dimas, 'Analisis Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan BSI Mobile', *Jurnal Muamalat Indonesia - Jmi*, 2.2 (2022), 72–86  
<<https://doi.org/10.26418/jmi.v2i2.58961>>
- Basir, Muhammad, dan Mulhayati Renreg. 2021. "Analisis Pembiayaan Produktif Terhadap Jumlah Nasabah Pada Koperasi Karyawan Samudera Tonasa Lines Kabupaten Pangkep", *PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan*, (Online), 3 (1): 16 - 20, <http://ejournals.umma.ac.id/index.php/pay>
- Angraini, Mayang Julia, Abdullah Sani, dan Arfan Harahap. 2023. 'Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Muamalat



Indonesia, Tbk Kantor Cabang Stabat’, *AGHNIYA: Jurnal Ekonomi Islam*, 5.2, 16–43 <<https://doi.org/10.30596/aghniya.v5i2.17586>>

Pitoy, Chinvia D, Johny R E Tampi, Aneke Y Punuindoong, Jurusan Ilmu, Administrasi Program, and Studi Administrasi Bisnis, ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Best Western The Lagoon Manado’, *Productivity*, 2.1 (2021), 1–5 <<https://ejournal.unsrat.ac.id>

Rahman, Meilinda, ‘Metode Penelitian Yang Digunakan Adalah Studi Kasus Dengan Menggunakan Pendekatan Penelitian Kuantitatif.’, *Jurnal Manajemen Perusahaan*, 2.1 (2023), 46–56

Rahmayanti, Sri, and Fidia Ilhami, ‘Pengaruh Peningkatan Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BTN Kantor Cabang Pekanbaru’, *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 13.1 (2023), 126–34 <<https://doi.org/10.37859/jae.v13i1.4746>>

Sudur, Misbakhus, M. Ridwan Basalamah, dan Khalikussabir. 2022. "Pengaruh Kualitas *Internet Banking, Mobile Banking Dan Automatic Teller Machine (Atm)* Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BRI KCP Tumpang" *e-Journal Riset Manajemen*, (Online), 12 (02): 1436 - 1446, <http://riset.unisma.ac.id>, diakses 16 Maret 2024.

Rohman, Aditya Nurul, Moh Mukhsin, and Gerry Ganika, ‘Penggunaan Technology Acceptance Model Dalam Analisis Actual Use Penggunaan E – Commerce Tokopedia Indonesia’, *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Keuangan Bisnis Digital*, 2.1 (2023), 25–36 <<https://journal.bengkuluinstitute.com>

Rosalyn Gracya, ‘Analisis Penggunaan Aktual Sistem Informasi Manajemen

Barang Milik Daerah Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Di Pemerintah Daerah Kabupaten Kepulauan Yapen’, *Journal of Social and Economics Research*, 5.1 (2023), 078–090  
<<https://doi.org/10.54783/jser.v5i1.72>>

Sandana, Paramitha, and Bank Muamalat Palopo, ‘Analisis Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Atm ( Studi Kasus Pada Nasabah Bank Muamalat Cab . Palopo )’, IV.1 (2014), 41–50

Sandra, Widiafa, dan Adi Rahmat. 2019. "Pengaruh Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Sikap Sebagai Intervening (Studi Kasus Di PT.Telkom Witel Ridar)", *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, (Online), 1 (2): 97–107, <https://repository.unilak.ac.id/2385/>, diakses 16 Maret 2024.

Simanjuntak, Demak Claudia Yosephine, Calvin Limbert, and Darwin Edison, ‘Pengaruh Lokasi Bank, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Sinarmas Medan’, *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 8.4 (2022), 479–84  
<<https://doi.org/10.29303/jseh.v8i4.143>>

Subagiyo, Rokhmat, ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan(Service Quality) Terhadap Kepuasan Nasabah (Customer Satisfaction) Di Pt. Bprs Mitra Mandiri Sukses Di Gresik’, *Perisai : Islamic Banking and Finance Journal*, 1.1 (2016) <<https://doi.org/10.21070/perisai.v1i1.231>>

Subagiyo, Rokhmat, and Ahmad Syaichoni, *Pelatihan SmartPLS 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis, Andrew’s Disease of the Skin Clinical Dermatology.*,

2022 <<http://repo.uinsatu.ac.id/32190/>>

Suryani, Swastika, dan Komsu Koranti. 2022. "Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Keamanan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Sikap Pengguna E-Commerce", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, (Online), 27 (2): 183–198, <https://doi.org/10.35760/eb.2022.v27i2.5189>, diakses 16 Maret 2024.

Sutanto, Ingrid Benedicta, and I Made Sukresna, 'Studi Kualitas Pelayanan Nasabah Pada Bank Mandiri Area Semarang Pahlawan', *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 20.1 (2021), 53–72 <<https://doi.org/10.14710/jspi.v20i1.53-72>>

Suyanto, Suyanto, and Taufan Adi Kurniawan, 'Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepercayaan Penggunaan FinTech Pada UMKM Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)', *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 16.1 (2019) <<https://doi.org/10.31316/akmenika.v16i1.166>>

Tobuhu, Mohammad Andika, Rizan Machmud, and Endi Rahman, 'Pengaruh Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Sikap Penggunaan Layanan M-Banking (Studi Pada Bank BNI Cabang Gorontalo)', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 5.2 (2022), 686–93

Tumbel, Z, R S Wenas, D Ch A Lintong, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sam Ratulangi, and others, 'Intervening Pada Bri Unit Tomohon Selatan The Influence Of Service Quality And Internet Banking Trust In Loyalty With Customer Satisfaction As An Intervening Variable' *Jurnal EMBA Vol . 10 No . 4 Oktober 2022 , Hal . 40-49'*, 10.4 (2022), 40–49

- Isdir, Adinda Dwi Amalia, Ida Suriana, dan Dessy Handa Sari. 2021. "Pengaruh Layanan Atm (Automatic Teller Machine), Internet Banking, Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Negeri Balikpapan Sebagai Nasabah Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk", *Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa Akuntansi Poltekba (JMAP)*, (Online), Vol. 3 : 1 - 13, <https://ejournal.poltekba.ac.id>
- Utami, Rahmi, Dewi Yani Amril, Ardiansyah, and Harry Jundrio, 'Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Dan Time Saving Terhadap Continuous Usage Intention Dengan Attitude Towards Mobile Apps Sebagai Variabel Mediasi Pada Aplikasi Simpool Di Masa Pandemi Covid 19', *Masarin Jurnal*, 0.0 (2022), 13–29
- Vahlevi, Reza, and Leonardo Indra Vitaharsa, 'Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Di Bank Bni Kcu Daan Mogot', *Jurnal Sosial Sains*, 2.9 (2022), 1060–69 <<https://doi.org/10.36418/jurnalsosains.v2i9.480>>
- Wahyuningsih, Nining, dan Nurul Janah. 2018. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Menggunakan Internet Banking Pada Bank Muamalat", *Al-Amwal : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari'ah*, (Online), 10 (2): 295- 314, <https://doi.org/10.24235/amwal.v10i2.3596>, diakses 27 April 2024.
- Basoeky, Unggul, dkk. 2021. *Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Wendi, 'Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Dan Perceived Risk Terhadap Loyalty Intention', *PROCURATIO: Jurnal Manajemen &*

*Bisnis*, 1.2 (2022), 87–100

Wendi, Rulyanti Susi Wardhani, Julia, and Ewandy, ‘Pengaruh Manfaat Presepsian, Kemudahan Persepsian, Dan Risiko Persepsian Terhadap Niat Penggunaan Kartu Atm / Debit’, 1.1 (2022), 36–51

Wiastono, Agus, dan Eka Ferra Ramadhani. 2021. "Pengaruh Kualitas Layanan Atm Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Kcp “Bank Bri Malang.”", *Journal Koperasi Dan Manajemen Journal*, (Online), 2 (1): 38–48, <http://journal.stiekop.ac.id/index.php/komastie>, 16 Maret 2024.

Wijanarto, Andilie Lily, dan Deni Wardani. 2020. "Peran Penggunaan Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA (Studi Pada Nasabah Pengguna Fasilitas M-BCA Di Kota Depok)", *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, (Online), 6 (1): 1- 12, <https://doi.org/10.35384/jemp.v6i1.228>, 27 April 2024.

Wijaya, J P, and A S Setiawan, ‘Aplikasi Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penggunaan Internet Banking & Mobile Banking’, *Prosiding National Seminar on ...*, 1, 2022, 322–33 <<https://journal.ukmc.ac.id/index.php/pnsoa/article/view/608%0Ahttps://journal.ukmc.ac.id/index.php/pnsoa/article/download/608/597>>

Wulandari, Putri, Nurkosrina Aisah, and Chairina Chairina, ‘Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Mahasiswa UINSU)’, *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEMB)*, 1.1 (2023), 1–5 <<https://doi.org/10.47233/jemb.v1i1.435>>

Zuhelti, Neti, and Busriadi Busriadi, ‘Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Dan

Sistem Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Mandiri Di Kantor Cabang Pembantu Muara Bungo', *ISTIKHLAF: Jurnal Ekonomi, Perbankan Dan Manajemen Syariah*, 3.1 (2021), 26–44  
<<https://doi.org/10.51311/istikhlaf.v3i1.281>>