

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
TOKO RETAIL JESSE *FACTORY* TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Vito Nur Arifin
NIM. 126405201069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TUUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
TOKO RETAIL JESSE *FACTORY* TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Vito Nur Arifin
NIM. 126405201069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

Lampiran 6

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vito Nur Arifin
NIM : 126405201069
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : 8 (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang ditulis dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Retail *Jesse Factory* Tulungagung” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Tulungagung, 15 Juni 2024



Vito Nur Arifin
NIM. 126405201069

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO RETAIL *JESSE FACTORY* TULUNGAGUNG” yang ditulis oleh Vito Nur Arifin, NIM. 126405201069 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulunagung, 20 Juni 2024

Pembimbing,



Lativa Hartiningtyas, M.Pd
NIP. 199110062019032016

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Promosi dan Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Retail Jesse *Factory* Tulugagung” yang ditulis oleh Vito Nur Arifin , NIM.126405201069 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 25 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

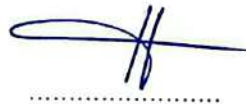
Dewan Penguji
Ketua/Penguji :

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Tanda Tangan

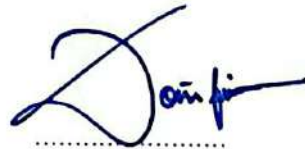

Penguji Utama :

Dr. Sutopo, M.Pd.
NIP. 197805092008011012



Sekretaris/Penguji :

Doni Fitriyanto, M.E.
NIP. 198706042022031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vito Nur Arifin
NIM : 126405 201 069
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO RETAIL
JESSE FACTORY TULUNGAGUNG**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Agustus - 2024
Yang Menvatakan,

Vito Nur Arifin
Nama terang dan tanda tangan

