

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN STRATEGI
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA ANGKRINGAN IKI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Vika Lailatul Maghfiroh
NIM. 126405201022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN STRATEGI
PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA ANGKRINGAN IKI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Vika Lailatul Maghfiroh
NIM. 126405201022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Brand Image dan Strategi Promosi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Angkringan IKI Tulungagung” yang ditulis oleh Vika Lailatul Maghfiroh, NIM. 126405201022 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 April 2024

Pembimbing,



Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.

NIP. 199212042020121007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Brand Image dan Strategi Promosi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Angkringan IKI Tulungagung” yang ditulis oleh Vika Lailatul Maghfiroh, NIM. 126405201022 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 05 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.

NIP. 199212042020121007

Penguji Utama :

Risdiana Himmati, M.Si.

NIP. 199310062019032024

Sekretaris / Penguji :

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.

NIP. 199011122020122011

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

Lampiran VI : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vika Lailatul Maghfiroh
NIM : 126405201022
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh *Brand Image* dan Strategi Promosi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Angkringan IKI Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

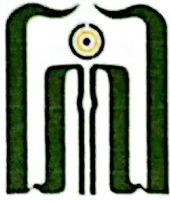
Tulungagung, 29 April 2024

Saya yang menyatakan,



Vika Lailatul Maghfiroh

NIM. 126405201025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VIKA LAILATUL MAGHEIROH

NIM : 126405201022

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul: Pengaruh Brand Image dan Strategi Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Angkringan IKI Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Agustus 2024
Yang Menyatakan,



VIKA LAILATUL MAGHEIROH