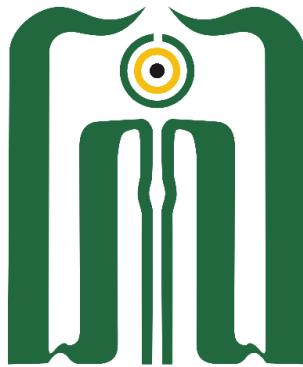


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN CITA RASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
JUS BUAH SEGAR & SUP BUAH SENDY**

SKRIPSI



Oleh:

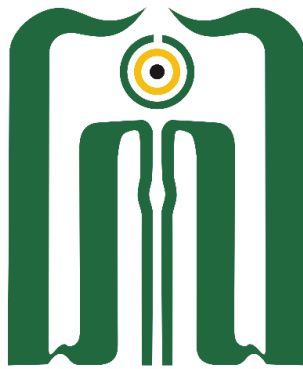
Nabila Aisyatur Rahmah
NIM. 12640521006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN CITA RASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
JUS BUAH SEGAR & SUP BUAH SENDY**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Nabila Aisyatur Rahmah
NIM. 126405201006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2024**

Lampiran 7: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Aisyatur Rahmah
NIM : 126405201006
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, dan Cita Rasa terhadap Kepuasan Konsumen Jus Buah Segar & Sup Buah Sendy" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya dan bebas dari plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Januari 2024

Saya yang menyatakan,



Nabila Aisyatur R

NIM. 126405201006

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, dan Cita Rasa terhadap Kepuasan Konsumen Jus Buah Segar & Sup Buah Sendy” yang ditulis oleh Nabila Aisyatur R, NIM. 126405201006 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 1 Februari 2024

Pembimbing,



Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S. Sosio., M.A.

NIP. 199304262020121010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga dan Cita Rasa terhadap Kepuasan Konsumen Jus Buah Segar & Sup Buah Sendy” yang ditulis oleh Nabila Aisyatur Rahmah. NIM. 126405201006 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 29 Bulan: April Tahun: 2024

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

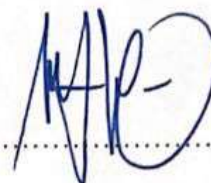
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP 197304142003121003



Penguji Utama:

Citra Mulva Sari, M.E.

NIP 199305272019032031



Sekretaris/Penguji:

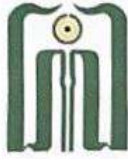
Doni Fitriyanto, M.E.

NIP 198706042022031001



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Chotimah Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NABILA AISYATUR RAHMAH
NIM : 126409201006
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA DAN
CITA RASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JUS BUAH SEGAR
& SUP BUAH SENDY

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 7, Agustus 2024

Yang Menyatakan,



NABILA AISYATUR RAHMAH