

**ANALISIS PENGARUH PENETAPAN HARGA, KUALITAS
PRODUK, DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN KARTU SELULER DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI



Oleh:

Layli Rahmawati
NIM. 126405202166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**ANALISIS PENGARUH PENETAPAN HARGA, KUALITAS
PRODUK, DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN KARTU SELULER DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Layli Rahmawati
NIM. 126405202166

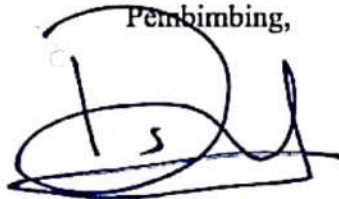
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Penetapan Harga, Kualitas Produk, dan *Word of Mouth* terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu Seluler di Kabupaten Tulungagung dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi” yang ditulis oleh Layli Rahmawati, NIM. 126405202166 telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Pembimbing,

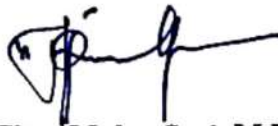


Badara Shofi Dana, S.E, M.Si

NIP. 199406072022031003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Penetapan Harga, Kualitas Produk, *Word of Mouth* terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu Seluler di Kabupaten Tulungagung dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi” yang ditulis oleh Layli Rahmawati, NIM 126405202166 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Hari Rabu Tanggal 26 Bulan Juni tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/penguji

Badara Shofi Dana, S.E., M. Si.

NIP. 199406072022031003

Penguji Utama

Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I

NI PPPK.198806102023211027

Sekretaris / Penguji

Doni Fitriyanto, M.E.

NIP. 198706042022031001

Tanda Tangan



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Lampiran 9. Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Layli Rahmawati

NIM : 126405202166

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Penetapan Harga, Kualitas Produk, *Word of Mouth* terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu Seluler di Kabupaten Tulungagung dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagoan-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap untuk ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Juni 2024

Saya yang menyatakan,

Layli Rahmawati

126405202166



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Layli Rahmawati
NIM : 126405202166
Jurusan : Manajemen dan Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi...) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Penetapan Harga, Kualitas Produk, dan Word of Mouth terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu Seluler di Kabupaten Tulungagung dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Mediasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Agustus 2024



Layli Rahmawati
Nama terang dan tanda tangan