

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SAMPUL LUAR..... | i |
| SAMPUL DALAM..... | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| PENGESAHAN PENGUJI | v |
| SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI..... | vi |
| MOTTO | vii |
| PERSEMBAHAN..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Ruang Lingkup Keterbatasan Penelitian..... | 8 |
| F. Definisi Konseptual | 9 |
| G. Definisi Operasional | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |
| A. Kerangka Teori..... | 13 |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| C. Kerangka Konseptual..... | 28 |
| D. Hipotesis Penelitian | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |

| | | |
|---|--|-----------|
| A. | Pendekatan dan Jenis Penelitian | 31 |
| B. | Populasi dan Sampel Penelitian | 32 |
| C. | Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran..... | 32 |
| D. | Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian | 34 |
| E. | Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN | | 41 |
| A. | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 41 |
| B. | Uji Normalitas..... | 45 |
| C. | Uji Multikolinearitas | 47 |
| D. | Uji Heterokedasitas | 48 |
| E. | Uji F | 48 |
| F. | Uji T | 49 |
| G. | Uji Determinasi..... | 50 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 52 |
| A. | Pengaruh Secara Simultan Kualitas Produk (X_1), Harga (X_2), Promosi (X_3) dan Lokasi (X_4), Terhadap Keputusan Pembelian (Y) | 52 |
| B. | Pengaruh Secara Parsial Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian..... | 53 |
| C. | Pengaruh Secara Parsial Harga Terhadap Keputusan Pembelian | 54 |
| D. | Pengaruh Secara Parsial Promosi Terhadap Keputusan Pembelian... .. | 55 |
| E. | Pengaruh Secara Parsial Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian | 56 |
| BAB VI PENUTUP | | 57 |
| A. | Kesimpulan | 57 |
| B. | Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 59 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | 61 |