

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
USAHA OMAH PETOENG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Sabilla Rizqiana
NIM. 126405201025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
USAHA OMAH PETOENG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratannya Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Sabilla Rizqiana

NIM. 126405201025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Omah Petoeng Tulungagung” yang ditulis oleh Sabilla Rizqiana, NIM. 126405201025 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 1 Februari 2024

Pembimbing,



Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S. Sosio., M.A

NIP. 199304262020121010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

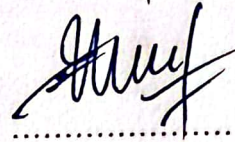
Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Omah Petoeng Tulungagung” yang ditulis oleh Sabilla Rizqiana, NIM. 126405201025 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 03 Bulan: Mei Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

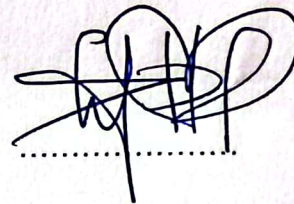
Tanda Tangan



.....

Penguji Utama :

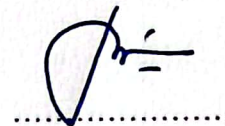
Lativa Hartiningtyas, M.Pd
NIP. 199110062019032016



.....

Sekretaris / Penguji :

Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.
NIP. 198809062020122009



.....

Mengesahkan,

DEKRETERIAN AGAMA
KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS SAHYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
REPUBLIK INDONESIA

Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sabilla Rizqiana
NIM : 126405201025
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Usaha Omah Petoeng Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 25 Januari 2024

Saya yang menyatakan,



Sabilla Rizqiana

NIM. 126405201025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : SABILLA RIZQIANA
NIM : 126405201025
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberi Hak Bebas Royalty Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalti-free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa SKRIPSI yang berjudul :
"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA USAHA OMAH PETOENG TULUNGAGUNG"

Demikian Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini UPT perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan alih media/format mengelola dalam bentuk (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan Nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Tulungagung, 21 AGUSTUS 2024.
Yang menyatakan,



(SABILLA RIZQIANA)