

## ABSTRAK

Tesis dengan judul “Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah dalam Mengembangkan Program Madrasah Ramah Anak (Studi Multisitus di MIN 2 Tulungagung dan MIN 2 Kota Kediri), ditulis oleh Siti Nur Habibah dengan dibimbing oleh Prof. Dr. H. Abd Aziz, M.Pd.I dan Prof. Dr. Hj. Sulistyorini, M. Ag.

**Kata Kunci:** Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah, Program Madrasah Ramah Anak

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya peningkatan kasus kekerasan yang terus terjadi di lingkungan sekolah. Provinsi Jawa Timur menempati posisi kedua dengan kasus kekerasan tertinggi setelah Provinsi Jawa Barat. Sebanyak 626 kasus kekerasan di Indonesia terjadi di lingkungan sekolah, hal ini merupakan peringatan serius untuk sekolah maupun madrasah untuk berbenah keluar dari permasalahan dan meningkatkan kualitas dari lembaga pendidikan. Menciptakan lingkungan sekolah dan suasana pembelajaran yang ramah anak merupakan kewajiban bagi komunitas sekolah utamanya para tenaga pendidik. Program madrasah ramah anak digunakan sebagai sebuah upaya peningkatan mutu madrasah dalam menciptakan kondisi madrasah yang dapat menjamin, memenuhi hak-hak dan perlindungan anak dari tindak kekerasan yang terjadi di lingkungan madrasah.

Pertanyaan penelitian dalam tesis ini adalah (1) bagaimana perencanaan peningkatan mutu madrasah dalam mengembangkan program madrasah ramah anak? (2) bagaimana pelaksanaan peningkatan mutu madrasah dalam mengembangkan program madrasah ramah anak? (3) bagaimana pemeriksaan peningkatan mutu madrasah dalam mengembangkan program madrasah ramah anak? dan (4) bagaimana tindak lanjut peningkatan mutu madrasah dalam mengembangkan program madrasah ramah anak?

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi multisitus. Penelitian ini dilakukan di dua situs yaitu MIN 2 Tulungagung dan MIN 2 Kota Kediri. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi secara langsung ke madrasah, wawancara mendalam dengan kepala madrasah, ketua tim pelaksana madrasah ramah anak, tenaga pendidik dan kependidik, serta analisis dokumen terkait peningkatan mutu madrasah dalam program madrasah ramah anak. Teknik analisis data menggunakan analisis data tunggal dan analisis lintas kasus. Adapun pengecekan keabsahan data dilakukan dengan uji kredibilitas data melalui triangulasi, uji *transferability*, uji *dependability* dan uji *confirmability*.

Hasil penelitian ini adalah (1) perencanaan peningkatan mutu madrasah dalam mengembangkan madrasah ramah anak dilakukan dengan menetapkan tujuan madrasah ramah anak, menetapkan metode yang digunakan untuk mencapai tujuan madrasah ramah anak, membentuk tim pelaksana madrasah ramah anak dan pelatihan sumber daya manusia dan lainnya pendukung madrasah ramah anak (2) pelaksanaan peningkatan mutu madrasah ramah anak

dilaksanakan melalui tiga tahapan yaitu tahap pembentukan, pengembangan dan standarisasi madrasah ramah anak. Pelaksanaan madrasah ramah anak memfokuskan pada tiga hal yaitu peserta didik memiliki kesadaran atas apa yang dilakukan serta konsekuensi yang terjadi, komunikasi dua arah antara tiga pilar madrasah ramah anak yaitu tenaga pendidik, peserta didik dan orang tua, serta sikap pemanusiaan manusia (3) pemeriksaan peningkatan mutu madrasah dalam mengembangkan program madrasah ramah anak dilakukan melalui dua jalur yaitu jalur pemeriksaan yang dilakukan oleh pemerintah yaitu melalui proses audit serta instrumen monitoring dan evaluasi, dan jalur pemeriksaan lembaga dilakukan oleh tim pelaksana madrasah ramah anak bidang monitoring dan evaluasi melalui *checklist* kegiatan evaluasi sesuai pedoman satuan pendidikan ramah anak (4) tindak lanjut peningkatan mutu madrasah dalam mengembangkan program madrasah ramah anak yaitu melalui tindakan perbaikan pemenuhan komponen madrasah ramah anak dan tindakan standarisasi madrasah ramah anak. selain itu Berupaya untuk terus melakukan putaran perbaikan lain untuk memacu kemajuan dan mutu madrasah ramah anak.

## ABSTRACS

The thesis entitled "Management of Madrasah Quality Improvement in Developing Child-Friendly Madrasah Programs (Multisite Study at MIN 2 Tulungagung and MIN 2 Kediri City)" was written by Siti Nur Habibah supervised by Prof. Dr. H. Abd Aziz, M.Pd.I and Prof. Dr. Hj. Sulistyorini, M. Ag.

**Keywords:** Madrasah Quality Improvement Management, Child Friendly Madrasah Program

This research is motivated by the increase in cases of violence that continue to occur in the school environment. East Java Province is in second place with the highest cases of violence after West Java Province. As many as 626 cases of violence in Indonesia occurred in school environments, this is a serious warning for schools and madrasahs to improve their solutions to problems and improve the quality of educational institutions. Creating a child-friendly school environment and learning atmosphere is an obligation for the school community, especially the teaching staff. The child-friendly madrasah program is used as an effort to improve the quality of madrasahs in creating madrasa conditions that can guarantee, fulfill the rights and protect children from acts of violence that occur in the madrasa environment.

The research questions in this thesis are (1) how do you plan to improve the quality of madrasahs in developing child-friendly madrasah programs? (2) how is the implementation of improving the quality of madrasahs in developing child-friendly madrasah programs? (3) how to check the quality improvement of madrasahs in developing child-friendly madrasa programs? And (4) what is the follow-up to improve the quality of madrasahs in developing child-friendly madrasa programs?

The research method used is a qualitative research method with a multisite study approach. This research was conducted at two sites, namely MIN 2 Tulungagung and MIN 2 Kediri City. The data collection techniques used were direct observation at the madrasah, in-depth interviews with the head of the madrasah, head of the child-friendly madrasa implementation team, teaching and education staff, as well as analysis of documents related to improving the quality of madrasahs in the child-friendly madrasah program. Data analysis techniques use single data analysis and cross-case analysis. Meanwhile, checking the validity of the data is carried out by testing the credibility of the data through poleulation, transferability tests, dependability tests and confirmability tests.

The results of this research are (1) planning to improve the quality of madrasah in developing child-friendly madrasah is carried out by setting goals for child-friendly madrasah, determine the methods used to achieve the goal of child-friendly madrasah, form a child-friendly madrasah implementation team,

and training of human resources and other child-friendly madrasah supporters

(2) The implementation of improving the quality of child-friendly madrasah is carried out in three stages, namely the stages of formation, development and standardization of child-friendly madrasah. The implementation of child-friendly madrasah focuses on three things, namely that students have awareness of what they are doing and the consequences that occur, two-way communication between the three pillars of child-friendly madrasah, namely teaching staff, students and parents, as well as humane attitudes

(3) Examination of improving the quality of madrasah in developing child-friendly madrasah programs is carried out through two channels, namely the inspection route carried out by the government, namely through the audit process and monitoring and evaluation instruments, and the institutional inspection route carried out by the child-friendly madrasah implementation team in the field of monitoring and evaluation through an evaluation activity checklist. according to child-friendly educational unit guidelines

(4) follow-up actions to improve the quality of madrasah in developing child-friendly madrasah programs, namely through actions to improve the fulfillment of child-friendly madrasah components and standardization actions for child-friendly madrasah. Apart from that, strive to continue carrying out other rounds of improvement to spur the progress and quality of child-friendly madrasah.

## الملخص

الأطروحة بعنوان "إدارة تحسين جودة المدارس في تطوير برامج المدارس الصديقة للطفل (دراسة متعددة المواقع في المدرسة الابتدائية نيجيري دوا تولونجاغونج والمدرسة الابتكارية نيجيري دوا كوتا كديري)، بقلم ستي نور حبيبة بإشراف الأستاذ الدكتور حاج عبد العزيز، والبروفيسور الدكتور الحاجة سوليستيوري

الكلمات المفتاحية: إدارة تحسين جودة المدارس، برنامج المدارس الصديقة للطفل

الدافع وراء هذا البحث هو زيادة حالات العنف التي لا تزال تحدث في البيئة المدرسية. تحتل مقاطعة جاوة الشرقية المرتبة الثانية من حيث أعلى حالات العنف بعد مقاطعة جاوة الغربية. حدثت ما يصل إلى ستمائة وستة وعشرين حالة عنف في البيئات المدرسية في إندونيسيا، وهذا تحذير خطير للمدارس والمدارس الدينية لتحسين حلولها للمشاكل وتحسين جودة المؤسسات التعليمية. إن خلق بيئة مدرسية صديقة للطفل وأجواء التعلم يُستخدم برنامج المدارس واجب على المجتمع المدرسي، وخاصة أعضاء هيئة التدريس. الصديقة للطفل كجهد لتحسين جودة المدارس من خلال خلق ظروف المدارس التي يمكن أن تضمن وتلبي حقوق الأطفال وتحميهم من أعمال العنف التي تحدث في بيئة المدرسة أسئلة البحث في هذه الأطروحة هي (١) كيف تخططون لتحسين جودة المدارس في تطوير برامج المدارس الصديقة للطفل (٢) كيف يتم تنفيذ تحسين جودة المدارس في تطوير برامج المدارس الصديقة للطفل (٣) كيفية التحقق من تحسين جودة المدارس في تطوير برامج المدارس الصديقة للطفل و(٤) ما هي المتابعة لتحسين جودة المدارس في تطوير برامج المدارس الصديقة للطفل

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة بحث نوعية مع منهج دراسة متعدد المواقع. تم إجراء هذا البحث في موقعين، هما المدرسة الابتدائية نيجيري دوا تولونج أجونج والمدرسة الابتدائية نيجيري دوا كديري. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة

المباشرة في المدرسة، والمقابلات المتعمقة مع رئيس المدرسة، ورئيس فريق تنفيذ المدرسة الصديقة للطفل، وأعضاء هيئة التدريس والتعليم، بالإضافة إلى تحليل الوثائق المتعلقة بتحسين جودة التعليم. المدارس في برنامج المدارس الصديقة للطفل. تستخدم تقنيات تحليل البيانات تحليل البيانات الفردية والتحليل عبر الحالات. وفي الوقت نفسه، يتم التحقق من صحة البيانات عن طريق اختبار مصداقية البيانات من خلال اختبارات قابلية النقل واختبارات الاعتمادية واختبارات القابلية للتوصيل

نتائج هذا البحث هي (١) التخطيط لتحسين جودة المدارس في تطوير المدارس الصديقة للطفل يتم من خلال تحديد أهداف المدارس الصديقة للطفل، وتحديد الأساليب المستخدمة لتحقيق أهداف المدارس الصديقة للطفل، وتشكيل فريق تنفيذ المدارس الصديقة للطفل وتدريب الموارد البشرية وغيرهم من داعمي المدارس الصديقة للطفل (٢) يتم تنفيذ تحسين جودة المدارس الصديقة للطفل من خلال ثلاث مراحل، وهي مراحل تشكيل وتطوير وتوحيد المدارس الصديقة للطفل. يركز تنفيذ المدارس الصديقة للطفل على ثلاثة أشياء، وهي وعي الطلاب بما يفعلونه والعواقب التي تحدث، والتواصل المتبادل بين الركائز الثلاث للمدارس الصديقة للطفل، وهي أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأولياء الأمور، وكذلك كمواقف إنسانية (٣) فحوصات التحسين يتم تنفيذ جودة المدارس في تطوير برامج المدارس الصديقة للطفل من خلال قناتين، وهما طريق التفتيش الذي تقوم به الحكومة، أي من خلال عملية التدقيق وأدوات المراقبة والتقييم، والمؤسسية مسار التفتيش الذي ينفذه فريق تنفيذ المدارس الصديقة للطفل في مجال المراقبة والتقييم من خلال قائمة مرجعية لأنشطة التقييم وفقاً للمبادئ التوجيهية لوحدات التعليم الصديق للطفل (٤) إجراءات المتابعة لتحسين جودة المدارس فيها تطوير برامج المدارس الصديقة للطفل، وتحديدًا من خلال إجراءات تحسين تحقيق مكونات المدارس الصديقة للطفل وإجراءات توحيد المدارس الصديقة للطفل. وبصرف النظر عن ذلك، نسعى جاهدين لمواصلة تنفيذ جولات أخرى من التحسين لتحفيز التقدم وجودة المدارس الصديقة للطفل