

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>          | <b>iii</b>   |
| <b>PENGESAHAN PENGUJI.....</b>               | <b>iv</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>      | <b>v</b>     |
| <b>SURAT KESEDIAAN PUBLIKASI.....</b>        | <b>vi</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                           | <b>vii</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                      | <b>viii</b>  |
| <b>PRAKATA.....</b>                          | <b>ix</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>xi</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                        | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                     | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>xx</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                 | <b>xxi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang Masalah .....              | 1            |
| B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah ..... | 15           |
| C. Rumusan Masalah .....                     | 16           |
| D. Tujuan Penelitian.....                    | 16           |
| E. Hipotesis Penelitian .....                | 17           |
| F. Kegunaan Penelitian .....                 | 17           |
| G. Penegasan Istilah .....                   | 19           |
| H. Sistematika Pembahasan.....               | 20           |

|  |            |
|--|------------|
| <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>  | <b>23</b>  |
| A. Kinerja Karyawan.....   | 23         |
| B. Motivasi.....   | 31         |
| C. Pengembangan Sumber Daya Insani .....                                       | 46         |
| D. Pelatihan Kerja .....   | 54         |
| E. Penelitian Terdahulu.....   | 63         |
| F. Kerangka Konseptual .....   | 77         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>83</b>  |
| A. Rancangan Penelitian .....  | 83         |
| B. Variabel Penelitian .....   | 84         |
| C. Populasi dan Sampel.....  | 85         |
| D. Instrumen Penelitian .....  | 86         |
| E. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....                                     | 93         |
| F. Skala Pengukuran .....  | 95         |
| G. Analisis Data .....   | 95         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>   | <b>101</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....  | 101        |
| B. Paparan Hasil Penelitian .....  | 104        |
| C. Analisis Data .....   | 112        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>   | <b>143</b> |
| A. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....                          | 143        |
| B. Pengaruh Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan .....                       | 144        |
| C. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui<br>Motivasi Kerja..... | 145        |

|  |            |
|--|------------|
| D. Pengaruh Pengembangan SDI Terhadap Kinerja Melalui Motivasi ..... | 147        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>  | <b>149</b> |
| A. Kesimpulan.....   | 149        |
| B. Saran.....  | 150        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>153</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan CIMB Syariah Area MANajaer Enam Tahun 2021 ..... | 13  |
| Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian .....  | 86  |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 104 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden berdasarkan Umur .....                                  | 105 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....                            | 106 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1) .....                                     | 107 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Pengembangan SDI (X2) .....                              | 108 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....  | 109 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Motivasi (Z) .....                                       | 111 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Pelatihan (X1) .....  | 112 |
| Tabel 4. 9 Uji Validitas Pengembangan SDI (X2).....                                    | 116 |
| Tabel 4. 10 Uji Validitas Kinerja (Y) .....  | 119 |
| Tabel 4. 11 Uji Validitas Kinerja (Z).....   | 122 |
| Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Pelatihan (X1).....                                       | 126 |
| Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Pengembangan SDI (X2) .....                               | 126 |
| Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....                                | 126 |
| Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Z).....                                 | 127 |
| Tabel 4. 16 Uji Normalitas Persamaan 1, X1 dan X2 terhadap Z ..                        | 128 |
| Tabel 4. 17 Uji Normalitas Persamaan 2, X1 dan X2 terhadap Y ..                        | 129 |
| Tabel 4. 18 Uji Multikolinieritas Persamaan 1, X1 dan X2 terhadap Z.....               | 130 |
| Tabel 4. 19 Uji Multikolinieritas Persamaan 1, X1, X2 dan Z terhadap Y .....           | 131 |
| Tabel 4. 20 Uji Gletser Persamaan 1, X1 dan X2 terhadap Z .....                        | 132 |
| Tabel 4. 21 Uji Gletser Persamaan 1, X1, X2 dan Z terhadap Y ..                        | 133 |
| Tabel 4. 22 Uji Annova .....   | 134 |
| Tabel 4. 23 Uji t Parsial Persamaan Model 1.....                                       | 135 |
| Tabel 4. 24 Uji t Parsial Persamaan Model 2.....                                       | 136 |
| Tabel 4. 25 Tabel Acuan Sobel Test.....  | 137 |
| Tabel 4. 26 Uji Koefisien Determinasi Persamaan Model 1 .....                          | 138 |

Tabel 4. 27 Uji Koefisien Determinasi Persamaan Model 2..... 139

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Kerangka konseptual..... | 77  |
| Gambar 4. 1 Diagram Jalur .....      | 141 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Angket Kuesioner .....        | 162 |
| Lampiran 2 : Tabulasi Data .....           | 168 |
| Lampiran 3 : Hasil Uji Analisis Data ..... | 176 |
| Lampiran 4 : Dokumentasi .....             | 196 |
| Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Tesis .....   | 197 |
| Lampiran 6 : Biodata Diri.....             | 199 |

