

**PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
JASA DI PT MENARA KAMILAH TOURS AND TRAVEL**

SKRIPSI



Oleh:

BINTI KHOIRUN NISA'

NIM. 126407203007

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
JASA DI PT MENARA KAMILAH TOURS AND TRAVEL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Pariwisata Syariah



Oleh:

BINTI KHOIRUN NISA'

NIM. 126407203007

**PROGRAM STUDI PARIWISATA SYARIAH
JURUSAN MANAJEMEN DAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Binti Khoirun Nisa'

NIM : 126407203007

Jurusan : Pariwisata Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Di PT Menara Kamilah Tours And Travel” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Saya yang menyatakan,



Binti Khoirun Nisa'

NIM. 126407203007

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Di PT Menara Kamilah Tours And Travel” yang ditulis oleh Binti Khoirun Nisa’, NIM. 126407203007 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Pembimbing,



Didik Setiawan, S.E., M.M.

NIP. 197907242023211005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Dedi Suselo, S.E., M.M.

NI PPPK 199005232023211028

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA DI PT MENARA KAMILAH TOURS AND TRAVEL" yang ditulis oleh Binti Khoirun Nisa', NIM. 126407203007 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal Duapuluh Empat, Bulan Juni, Tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Pariwisata Syariah

Dewan Penguji
Ketua Penguji

:

Tanda Tangan

Didik Setiawan, S.E., M.M.
NI PPPK. 197907242023211005

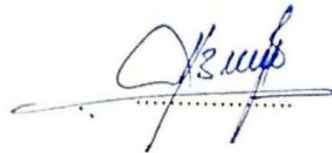


Penguji Utama

:

Tanda Tangan

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 198008112011012007



Sekretaris/Penguji

:

Tanda Tangan

Fia Rahma, S.E., M.S.A
NIP. 199112082020122010



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BINTI KHOIRUN NISA'
NIM : 126107203007
Jurusan : PARIWISATA SYARIAH
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA DI PT
MENARA KAMILAH TOURS AND TRAVEL

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 APRIL 2025

Yang Menyatakan



BINTI KHOIRUN NISA'

Nama terang dan tanda tangan