

## ABSTRAK

Tesis dengan judul "Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Prestasi Peserta Didik (Studi Multisitus MTsN 1 Tulungagung dan MTsN 3 Tulungagung)" ini ditulis oleh Aldila Rizki Kartika Dewi Gustinur Maharan dengan Promotor Prof. Dr. H. As'aril Muhajir, M.Ag. dan Prof. Dr. H. Agus Zaenul Fitri, M. Pd.

Kata Kunci: *Manajemen, Mutu, Pendidikan, Prestasi*

Mutu menjadi suatu hal yang penting dalam dunia pendidikan. Masyarakat pun juga menilai pentingnya mutu ketika akan memilih madrasah. Mutu yang baik akan menghasilkan peserta didik yang berprestasi dan memuaskan secara akademik maupun non akademik. Pada kenyataannya adalah berbagai madrasah memiliki keterbatasan sarana dan prasarana pembelajaran dan kualitas guru yang kurang sehingga menyebabkan tidak adanya peningkatan signifikan dalam proses pembelajaran. Bercermin dari situasi tersebut, madrasah perlu melakukan peningkatan manajemen secara keseluruhan aspek. Perlunya peningkatan mutu dapat memuaskan berbagai pihak untuk memenuhi pendidikan didalamnya, sehingga dapat mencapai sasaran atau tujuan yang diharapkan. Dalam penelitian ini akan dikaji manajemen mutu pendidikan dengan berfokus pada tiga standar nasional yaitu: standar isi, standar proses dan standar pendidik dan tenaga kependidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; (1) Perencanaan mutu pendidikan dalam meningkatkan prestasi peserta didik di MTsN 1 Tulungagung dan MTsN 3 Tulungagung, (2) Pelaksanaan mutu pendidikan dalam meningkatkan prestasi peserta didik di MTsN 1 Tulungagung dan MTsN 3 Tulungagung, (3) Evaluasi mutu pendidikan dalam meningkatkan prestasi peserta didik di MTsN 1 Tulungagung dan MTsN 3 Tulungagung, (4) Tindak lanjut mutu pendidikan dalam meningkatkan prestasi peserta didik di MTsN 1 Tulungagung dan MTsN 3 Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Sumber data utama dalam penelitian yaitu ucapan serta tingkah laku dari objek penelitian, sedangkan bentuk data lainnya berbentuk foto, dokumen, dan lain-lain. Pengumpulan data dilaksanakan dengan wawancara mendalam, observasi partisipan dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan yaitu analisis Miles dan Huberman untuk analisis situs tunggal kemudian dilakukan analisis multisitus. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik validasi internal, validasi eksternal, reliabilitas dan obyektivitas.

Hasil penelitian dalam tesis ini adalah (1) Perencanaan mutu pendidikan meliputi pembentukan tim penjamin mutu, penyusunan kurikulum satuan pendidikan, penyusunan kalender pendidikan, pengembangan silabus, perencanaan RPP, perencanaan sistem penilaian, pemenuhan kuantitas guru dan perencanaan peningkatan kompetensi guru. (2) Pelaksanaan mutu pendidikan meliputi pelaksanaan silabus dan RPP, pelaksanaan muatan lokal, pengembangan diri, penetapan KKM, pemenuhan kuantitas guru, melakukan peningkatan

kompetensi guru. (3) Evaluasi mutu pendidikan meliputi visi, misi dan tujuan, pengembangan mulok, pengembangan diri, supervisi kegiatan pembelajaran, penyusunan bahan ajar, jumlah pendidik yang memenuhi standar, menggunakan teknologi informasi. (4) Tindak lanjut mutu pendidikan: Pada MTsN 1 visi, misi dan tujuan telah berjalan dengan baik sesuai dengan program yang dikembangkan. Sedangkan pada MTsN 3, dilakukan dengan menjalankan program yang sudah direncanakan dan diperbaiki secara terus menerus, tindak lanjut evaluasi kurikulum MTsN 1 ada program yang belum mencapai target dan program telah mencapai target. Pada MTsN 3, memperbaiki kekurangan kurikulum merdeka pada tahun sebelumnya, muatan lokal berdasarkan program madrasah. Tindak lanjut pengembangan diri kedua madrasah melakukan follow up agar prestasi peserta didik meningkat. Tindak lanjut dari evaluasi RPP dilakukan oleh MGMP madrasah dan tindak lanjut evaluasi supervisi, kepala madrasah selalu memberikan feedback terhadap pembelajaran peserta didik kepada guru yang disupervisi. Tindak lanjut jumlah pendidik berdasarkan data yang ada di MTsN 1 Tulungagung sudah sesuai rasio, sedangkan MTsN 3 Tulungagung kekurangan guru matematika dan ipa. Untuk mendapatkan kualitas pendidik yang lebih baik, kepala madrasah memotivasi untuk melanjutkan pendidikan dan melakukan peningkatan kompetensi guru baik kompetensi profesionalisme, pedagogik, sosial dan kepribadian. Tindak lanjut evaluasi kegiatan proses pembelajaran dengan menggunakan teknologi informasi adalah dengan mengikuti pelatihan pembuatan media pelajaran berbasis digital untuk menunjang proses pembelajaran.

## ABSTRACT

The thesis with the title "Educational Quality Management in Improving Student Achievement (Multisite Study of MTsN 1 Tulungagung and MTsN 3 Tulungagung)" was written by Aldila Rizki Kartika Dewi Gustinur Maharani with Promoter Prof. Dr. H. As'aril Muhajir, M.Ag. and Prof. Dr. H. Agus Zaenul Fitri, M. Pd.

Keywords: Management, Quality, Education, Achievement

The quality is an important thing in the world of education. The public also assesses the importance of quality when choosing a school. The good of quality will produce students who achieve and are satisfactory both academically and non-academicly. In reality, various schools have limited learning facilities and infrastructure and the quality of teachers is lacking, resulting in no significant improvement in the learning process. Reflecting on this situation, madrasas need to improve management in all aspects. The need to improve quality can satisfy various parties to fulfill the education in it, so that it can achieve the expected targets or goals. In this research, education quality management will be studied by focusing on three national standards, namely: content standard, process standard and teachers and educational personnel standards.

This research aims to find out; (1) Planning the quality of education in improving student achievement at MTsN 1 Tulungagung and MTsN 3 Tulungagung, (2) Implementing the quality of education in improving student achievement at MTsN 1 Tulungagung and MTsN 3 Tulungagung, (3) Evaluation of the quality of education in improving participant achievement students at MTsN 1 Tulungagung and MTsN 3 Tulungagung, (4) Follow up on the quality of education in improving student achievement at MTsN 1 Tulungagung and MTsN 3 Tulungagung.

This research uses a descriptive qualitative approach. The main data sources in research are the speech and behavior of the research object, while other forms of data are in the form of photos, documents, etc. Data collection was carried out using in-depth interviews, participant observation and documentation. Meanwhile, the data analysis used was Miles and Huberman analysis for single site analysis and then multisite analysis was carried out. Checking the validity of the data uses internal validation, external validation, reliability and objectivity techniques.

The results of the research in this thesis are (1) Education quality planning includes the formation of a quality assurance team, preparation of educational unit curricula, preparation of educational calendars, syllabus development, lesson plan planning, assessment system planning, meeting teacher quantity and planning to increase teacher competency. (2) Implementation of educational quality includes implementation of syllabus and RPP, implementation of local content, self-

development, determination of KKM, fulfillment of teacher quantity, increasing teacher competency. (3) Evaluation of the quality of education includes vision, mission and objectives, comprehensive development, self-development, supervision of learning activities, preparation of teaching materials, number of educators who meet standards, use of information technology. (4) Follow up on the quality of education: At MTsN 1 the vision, mission and objectives have been running well in accordance with the program developed. Meanwhile, at MTsN 3, it is carried out by implementing programs that have been planned and continuously improved. Follow-up evaluation of the MTsN 1 curriculum shows that there are programs that have not reached the target and programs that have reached the target. At MTsN 3, correcting the shortcomings of the previous year's independent curriculum, local content based on the madrasa program. The two madrasahs carried out follow-up self-development so that student achievement increased. The follow-up to the RPP evaluation is carried out by the madrasah MGMP and as a follow-up to the supervision evaluation, the madrasa head always provides feedback on student learning to the teacher being supervised. Follow-up on the number of educators based on existing data at MTsN 1 Tulungagung is in accordance with the ratio, while MTsN 3 Tulungagung lacks mathematics and science teachers. To get better quality educators, madrasah heads motivate them to continue their education and improve teacher competence in terms of professionalism, pedagogical, social and personality competence. A follow-up to evaluating learning process activities using information technology is to take part in training in creating digital-based learning media to support the learning process.

## ملخص

رسالة الماجستير تحت العنوان " إدارة جودة التعليم في تحسين تحصيل الطلاب (دراسة متعددة المواقع المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج و المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج )" كتبها ألدبلا رزق كرتيك ديوي غوستنور مهاري، والمشرفان الأستاذ الدكتور الحاج أسعار المهاجر الماجستير والأستاذ الدكتور الحاج أجوس زىن الفطري الماجستير.

الكلمات الرئيسية: إدارة , الجودة , التعليم , الإنجاز

يهدف هذا البحث إلى معرفة: (١) تخطيط جودة التعليم في تحسين تحصيل الطلاب في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج و المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج، (٢) تنفيذ جودة جودة التعليم في تحسين تحصيل الطلاب في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج و المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج (٣) تقييم جودة جودة التعليم في تحسين تحصيل الطلاب في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج و المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج (٤) متابعة جودة جودة التعليم في تحسين تحصيل الطلاب في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج و المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج.

يستخدم هذا البحث المنهج الوصفي النوعي. مصادر البيانات الرئيسية في البحث هي كلام وسلوك موضوع البحث، في حين أن الأشكال الأخرى من البيانات تكون في شكل صور ووثائق وما إلى ذلك. وتم جمع البيانات باستخدام المقابلات المتعمقة وملاحظة المشاركين والتوثيق. وفي الوقت نفسه، كان تحليل البيانات المستخدم هو تحليل مايلز وهوبرمان لتحليل موقع واحد ومن ثم تم إجراء تحليل متعدد المواقع. يتم التحقق من صحة البيانات باستخدام تقنيات التحقق الداخلي والتحقق الخارجي والموثوقية والموضوعية.

نتائج البحث في هذه الرسالة هي (١) تخطيط جودة التعليم يشمل تشكيل فريق ضمان الجودة، إعداد مناهج الوحدات التعليمية، إعداد التقييمات التعليمية، تطوير المنهج، تخطيط خطة الدرس، تخطيط نظام التقييم، تلبية كمية المعلمين ومتطلباتهم. التخطيط لزيادة كفاءة المعلمين. (٢) يشمل تنفيذ الجودة التعليمية تنفيذ المنهج الدراسي و **RPP**، وتنفيذ المحتوى المحلي، والتطوير الذاتي، وتحديد **KKM**، وتحقيق عدد المعلمين، وزيادة كفاءة المعلمين. (٣) يشمل تقييم جودة التعليم الرؤية والرسالة والأهداف، والتطوير الشامل، والتطوير الذاتي، والإشراف على أنشطة التعلم، وإعداد المواد التعليمية، وعدد المعلمين المستوفين للمعايير، واستخدام تكنولوجيا المعلومات. (٤) متابعة جودة التعليم: في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج، كانت الرؤية والرسالة والأهداف تسير بشكل جيد وفقاً للبرنامج الذي تم تطويره. وفي الوقت نفسه،

في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج ، يتم تنفيذ ذلك من خلال تنفيذ البرامج التي تم التخطيط لها وتحسينها باستمرار. يظهر تقييم المتابعة لمنهج المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج أن هناك برامج لم تصل إلى الهدف وبرامج وصلت إلى الهدف. في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج ، تصحيح أوجه القصور في المنهج المستقل للعام السابق، المحتوى المحلي القائم على برنامج المدرسة. قامت المدرستان بمتابعة التطوير الذاتي بحيث زاد تحصيل الطلاب. يتم إجراء متابعة تقييم **RPP** بواسطة المدرسة **MGMP** وكمتابعة لتقييم الإشراف، يقدم رئيس المدرسة دائماً تعليقات حول تعلم الطلاب إلى المعلم الذي يتم الإشراف عليه. تتم متابعة عدد المعلمين بناءً على البيانات الموجودة في المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ١ تولونج اجونج وفقاً لهذه النسبة، بينما تفتقر المدرسة المتوسطة الاسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج إلى معلمي الرياضيات والعلوم. للحصول على معلمين ذوي جودة أفضل، يقوم رؤساء المدارس بتحفيزهم على مواصلة تعليمهم وتحسين كفاءة المعلمين من حيث الكفاءة المهنية والكفاءة التربوية والاجتماعية والشخصية. تتمثل متابعة تقييم أنشطة عملية التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات في المشاركة في التدريب على إنشاء وسائط تعليمية رقمية لدعم عملية التعلم.