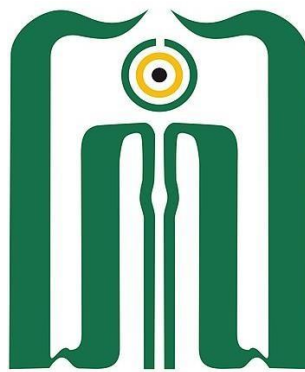


**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MARKETPLACE
SHOPEE PADA MASYARAKAT DUSUN JOTO**

SKRIPSI



Oleh:

Tasya Futukha Sa'adah
NIM. 126405203256

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITA PRODUK, HARGA, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MARKETPLACE
SHOPEE PADA MASYARAKAT DUSUN JOTO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan

Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Tasya Futukha Sa'adah

NIM. 126405203256

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian *Marketplace* Shopee Pada Masyarakat Dusun Joto” yang ditulis oleh Tasya Futukha Sa'adah, NIM. 126405203256 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Mei 2024

Pembimbing,



Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd.

NIP.197106162007101001

Mengetahui

Kordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.,

NIP.199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace Shopee Pada Masyarakat Dusun Joto” yang ditulis oleh Tasya Futukha Sa’adah, NIM. 126405203256, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: Kamis, 06 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd
NIP. 197106162007101001

Penguji Utama:

Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I
NI PPPK. 198104292023211008

Sekretaris/Penguji:

Fatwa Adhma Khoiri, M.Sc
NIP. 199106092022031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Irfan Chusmi Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001
REPUBLIC INDONESIA

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Futukha Sa'adah
Nim : 126405203256
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian *Marketplace* Shopee Pada Masyarakat Dusun Joto” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

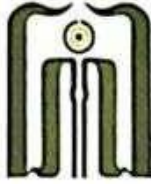
Tulungagung, 20 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Tasya Futukha Sa'adah

NIM.126405203256



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Futukha Sa'adah
NIM : 126905203256
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan
Pembelian Marketplace Shopee Pada Masyarakat Dusun Joto

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06. Juni. 2024
Yang Menyatakan,



Tasya futukha sa'adah

MOTTO

﴿فَارْغَبْ رَبِّكَ وَالْي﴾ ﴿فَانصَبْ﴾ ﴿فَرغْتَ فَاِذَا﴾ ﴿يُسْرًا اَلْعُسْرَ مَعَ اِنَّ﴾

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebijakan), teruslah belajar keras (untuk kebijakan yang lain). Dan hanya kepada tuhanmu berharaplah.”

(*Q.S. Al-Insyirah : 6-8*)¹

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahan*, (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019), hal.900

PERSEMBAHAN

“Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan Kepada kedua orang tua saya, Ibu Mutjaiyah dan Bapak M. Khotob yang telah berjuang tanpa lelah dan letih mengorbankan segala yang dimiliki demi tuntasnya studi perkuliahan saya dan dukungan yang diberikan sampai terselesaikannya tugas akhir skripsi ini.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. dan umatnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunannya. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., M.A., selaku Ketua Jurusan Bisnis dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E., selaku Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah Jurusan Bisnis dan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
5. Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd.. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan dalam proses penulisan skripsi ini hingga terselesaikan.

6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbing dan memberikan wawasan pengetahuannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan banyak dukungan, kasih sayang, serta do'a untuk penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 20 Mei 2024

Penulis

Tasya Futukha Sa'adah