

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN PENGUJI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Strategi Bisnis.....	12
B. Business Model Canvas (BMC)	13
1. Definisi.....	13
2. Elemen BMC	15
C. Kursus Mengemudi.....	36
D. Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian	50
C. Kehadiran Peneliti.....	51
D. Sumber Data	52
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Analisis Data	58
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	61
H. Tahapan Penelitian	68
I. Sistematika Penulisan Skripsi.....	69

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
B. Identifikasi Penerapan <i>Business Model Canvas</i> (BMC) pada Kursus Mengemudi Majapahit.....	75
BAB V PEMBAHASAN	101
A. Analisis Penerapan <i>Business Model Canvas</i> (BMC) pada Kursus Mengemudi Majapahit.....	101
B. Rekomendasi Alternatif Strategi pada Elemen <i>Business Model Canvas</i> (BMC).....	121
BAB VI PENUTUP	127
A. Kesimpulan	127
a. Analisis <i>Business Model Canvas</i> (BMC) pada Kursus Mengemudi Majapahit.....	127
b. Rekomendasi Alternatif Strategi pada Elemen <i>Business Model Canvas</i> (BMC)	129
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kantor Cabang Kursus Mengemudi Mobil di Wilayah Tulungagung	1
Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4. 1 Daftar Harga Kursus Mengemudi Majapahit.....	81
Tabel 5. 1 <i>Business Model Canvas</i> (BMC) pada Kursus Mengemudi Majapahit	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Elemen <i>Business Model Canvas</i> (BMC).....	15
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kursus Mengemudi Majapahit.....	73
Gambar 4. 2 Lambang Usaha Kursus Mengemudi Majapahit.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	137
Lampiran 2. Daftar Informan	138
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	139
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	147
Lampiran 5. Dokumentasi.....	191
Lampiran 6. Catatan Kegiatan Penelitian.....	194
Lampiran 7. Kartu Kendali	195