

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Pengelolaan NU-CARE LAZISNU dalam Membangun *Public Trust* (Studi Kasus di NU-CARE LAZISNU Kecamatan Ngunut)” yang ditulis oleh Hanifatul Solekah, NIM. 126404202027, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf dan dibimbing oleh Dr. Suminto, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat kepercayaan masyarakat terhadap pengelolaan dan juga pendistribusian dana yang dikelola oleh lembaga NU-CARE LAZISNU Kecamatan Ngunut itu sudah sesuai aturan yang berlaku dan sudah tepat sasaran atau belum.

Adapun fokus dari penelitian ini yaitu : 1) Bagaimana perencanaan strategi pengelolaan NU-CARE LAZISNU Kecamatan Ngunut dalam membangun *Public Trust*?. 2) Bagaimana pelaksanaan strategi pengelolaan NU-CARE LAZISNU Kecamatan Ngunut dalam membangun *Public Trust*?. 3) Bagaimana evaluasi yang dilakukan NU-CARE LAZISNU Kecamatan Ngunut atas strategi pengelolaan dalam membangun *Public Trust*?

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data peneliti ini menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan serta dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan adanya 3 tahapan yaitu kondensasi, display data dan juga konklusi. Pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini meliputi uji credibility (validitas internal) dengan menggunakan triangulasi sumber, transferability (validitas eksternal), dependability (reliabilitas), dan confirmability (obyektivitas).

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa : 1) Kecamatan Ngunut memiliki 5 perencanaan strategi pengelolaan NU-CARE LAZISNU dalam membangun *Public Trust* yakni melalui : a. Penetapan target utama, b. perumusan keadaan saat ini, c. mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, hambatan dan peluang, d. Mengembangkan rencana atau serangkaian kegiatan untuk mencapai tujuan, e. Perumusan rancangan yang ada. 2) Pelaksanaan strategi pengelolaan NU-CARE LAZISNU Kecamatan Ngunut dalam membangun *Public Trust* terklasifikasikan dalam 5 poin penting yakni : a. Kepemimpinan b. Komunikasi c. Disiplin d. Transparansi e. Akuntabilitas 3) Terkait dengan evaluasi yang dilakukan, Lazisnu kecamatan ngunut menitik fokuskan pada beberapa hal, yakni : a. Evaluasi pada pengambilan keputusan, b. Evaluasi Unsur-unsur program, c. Evaluasi Jenis dan Tipe Kegiatan, d. Evaluasi pelaksanaan program, dan e. Evaluasi capaian program.

Kata Kunci : Strategi Pengelolaan, *Public Trust*, NU-CARE LAZISNU.

ABSTRACT

Thesis with the title “NU-CARE LAZISNU Management Strategy in Building Public Trust (case study in NU-CARE LAZISNU Ngunut District)” written by Hanifatius Solekah, NIM. 126404202027, Faculty of Economics and Islamic Business, Department of Business and Management, Zakat and Waqf Management Study Program and guided by Dr. Suminto, M.Pd.I.

This research is motivated by the level of public trust in the management and distribution of funds managed by the NU-CARE LAZISNU Ngunut District institution that is in accordance with applicable regulations and has been right on target or not.

The focus of this research are: 1) How is the management strategy planning of NU-CARE LAZISNU Ngunut Subdistrict in building Public Trust?. 2) How is the implementation of the NU-CARE LAZISNU District Ngunut management strategy in building Public Trust?. 3) How is the evaluation carried out by NU-CARE LAZISNU Ngunut Subdistrict on management strategies in building Public Trust?

This study uses a qualitative research approach with a type of descriptive research. This researcher's data collection technique uses in-depth interviews, participant observation and documentation. This study uses data analysis techniques with 3 stages, namely condensation, data display and also conclusion. Checking the validity of the data in this study includes a credibility test (internal validity) using source triangulation, transferability (external validity), dependability (reliability), and confirmability (objectivity).

The results of the research conducted show that: 1) Ngunut District has 5 NU-CARE LAZISNU management strategy plans in building Public Trust, namely through: a. Determining the main target, b. formulation of the current situation, c. identify strengths, weaknesses, obstacles and opportunities, d. Develop a plan or series of activities to achieve goals, e. Formulation of existing plans. 2) Implementation of the NU-CARE LAZISNU management strategy in Ngunut District in building Public Trust is classified into 5 important points, namely: a. Leadership b. Communication c. Discipline d. Transparency e. Accountability 3) Regarding the evaluation carried out, Lazisnu, Ngunut sub-district focused on several things, namely: a. Evaluation of decision making, b. Evaluation of program elements, c. Evaluation of Types and Types of Activities, d. Evaluation of program implementation, and e. Evaluation of program achievements

Keywords : Management Strategy, Public Trust, NU-CARE LAZISNU.