

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA
PADA SIDO ASIH WEDDING AND EVENT ORGANIZER
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Nadiatul Haq Alifah
NIM. 126405212128

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA
PADA SIDO ASIH *WEDDING AND EVENT ORGANIZER*
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menempuh program Sarjana S1
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

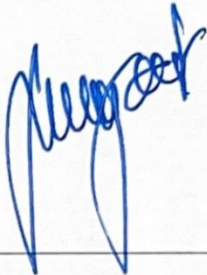


Oleh:
Nadiatul Haq Alifah
NIM. 126405212128

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Pada Sido Asih *Wedding and Event Organizer* Tulungagung ” Yang ditulis oleh Nadiatul Haq Alifah, NIM 126405212128 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Siswahyudianto, M.M.</u> NI PPPK. 198406152023211019	23 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Sido Asih *Wedding and Event Organizer* Tulungagung” yang ditulis oleh Nadiatul Haq Alifah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Siswahyudianto, S.Pd.I, M.M.
NI PPPK. 198406152023211019

.....


Penguji Utama:

Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NI PPPK. 198806102023211027

.....


Sekretaris:

Dr. Eka Nur Rofik S.E., M.Ak
NI PPPK. 198806022025211003

.....


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadiatul Haq Alifah
NIM : 126405212128
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Nadiatul Haq Alifah

126405212128



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NADIATUL HAQ ALIFAH
NIM : 126105212128
Program Studi : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:
STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA PADA SISO ASIH
WEDDING AND EVENT ORGANIZER TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 01 September 2025....

Yang Menyatakan,



NADIATUL HAQ ALIFAH