

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, M. Y., & Asiyah, B. N. (2023). Penerapan Manajemen POAC (Planning, Organizing, Actuating Dan Controlling) Pada Usaha Dawet Semar Di Kabupaten Blitar. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 36-48.
- Ambarwati. (2022). Metode Penelitian Kualitatif. Pati: Al Qalam Media Lestari. Cet.1. Gunawan, Imam.
- Ariyanto, A., Ghozali, Z., Munyati, M., Ambarwati, R., Nelly, N., Revita, N., & Pratisila, M. (2024). Manajemen Layanan Pelanggan.
- Arifudin, O., & dkk. (2020). Manajemen Strategik Teori dan Implementasi. Banyumas: Pena Persada.
- Alfansyur, A., & Mariyani, M. (2020). Seni mengelola data: Penerapan triangulasi teknik, sumber dan waktu pada penelitian pendidikan sosial. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146-150.
- Azizah, L. (2022, Oktober). Innovation of wedding organizer management in new normal era using shariah contract: A case study in Wedding House Pasuruan. *Airlangga Journal of Innovation Management*, 3, 150.
- Azizah, L. (2022). Inovasi manajemen wedding organizer di masa new normal dengan kontrak syariah: Studi kasus di Rumah Pernikahan Pasuruan. *Jurnal Manajemen Inovasi Airlangga*, 3(2), 155.
- Badan Kebijakan Fiskal. (2024). *Pertumbuhan ekonomi triwulan I 2024 tetap kuat di tengah perlambatan ekonomi global*. Diakses 28 September 2024.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Tulungagung. (2024). *Perkawinan menurut kecamatan dan jenisnya di Kabupaten Tulungagung 2023 - Tabel Statistik*. Diakses 28 September 2024.

- Christian, A. R., & Sulistiyani, T. (2021). *Pengantar Manajemen Bisnis*. UAD PRESS.
- Pradiatiningtyas, D., & Dewa, C. B. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen dan Bisnis*. Graha Ilmu.
- Dicky Armanda, Dicky Armanda, Hartanti Dewi, Himyar Pasrizal, Nuri Aslami, Khairina Tambunan, Ahmad Halid, Julina, Nurvi Oktiani, Chitra Indah Sari, Diah Wulandari, Dina Purnama Sari, Aryadillah, Aprih Santoso. (2022, Agustus). *Ilmu manajemen*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe.
- Eko Murdiyanto. (2020). *Metode penelitian kualitatif (Teori dan aplikasi disertai contoh proposal)*. LPPM UPN “Veteran” Yogyakarta Press.
- Elis Safitri. (2020). *Strategi produk, promosi, dan layanan terhadap minat konsumen (Studi kasus pada Wedding Organizer (WO) di Desa Banjar Rejo, Kecamatan Batanghari, Kabupaten Lampung Timur)* [Skripsi, IAIN Metro].
- Fatah Nasution. (2023). *Metode penelitian kualitatif*. Harta Creative.
- Rita Fiantika, F., Wasil, M., & Jumiati, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Hariyono, M. B., Hartono, B., Siswijono, S. B., Winarto, P. S., Utami, H. D., Nugroho, B. A., ... & Akhiroh, P. (2022). *Dasar-Dasar Manajemen Industri Peternakan*. Universitas Brawijaya Press.
- Hariani, F. O. (t.t.). *Analisis manajemen event wedding organizer di Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.

- Hefniy, H., & Fairus, R. N. (2019). Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepegawaian. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 169-197.
- Hilal, M., & Hilal Mohammad Ilham, K. A. (2021). Manajemen (Management Fundamentals).
- Jayanti, N. D., & Purwanti, S. (2017). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta. *Journal of Culinary Education and Technology*, 6(1).
- J.Smith, D.F.M. (2020, November). *Prinsip-prinsip manajemen*. Bumi Aksara.
- Kementrian Agama Republik Indonesia Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Quran (2022). *Al-Quran dan Terjemahnya Rasm Utsmani Al-Haqq*, Surabaya: Cahaya Agency.
- Krishna Anugrah, Sudarmayasa, Wayan.. (2020). *Kualitas pelayanan akomodasi*. Ideas.
- Mahmud, H., Hilal, M. I., & Khusna, A. (2021). *Manajemen (Management Fundamentals)*. Penerbit Aksara Timur.
- Marjani Rachman. (2021). *Manajemen pelayanan publik*. Tahta Media Group.
- Marinu Waruwu. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: Metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (mixed method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1).
- Maskan, M., et al. (2019, Mei). *Pengantar manajemen*. Polinema Press.
- Mujianto, H., Chotijah, C., & Fauzan, P. (2024). The Impact Of Social Media On Increasing The Use Of Wedding Organizer Services. *AICCON*, 1, 26-47.

- Musa Muzaiyin, A. (2021). Analisis sistem pelayanan jasa wedding organizer ditinjau dari etika bisnis Islam (Studi kasus di UD. Santoso Wedding Organizer). *Fenomena*, 20(1), 129–134.
- Muslichah Erma Widiani. (2020). *Buku ajar pengantar manajemen*. Pena Persada.
- Mimin Yatminiwati. (2019). *Manajemen strategi*. Widya Gama Press.
- Nazrila Marza. M., Muchsin, S., & Ilyas, T. R. (2024). Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Pelayanan Publik Pada Aparatur Sipil Di Kelurahan Samaan. *Respon Publik*, 18(1), 82-89..
- Opan Arifudin, Rahman Tanjung, Yayan Sofyan. (2020). *Manajemen strategik*. CV. Pena Persada.
- Pratisthita, S. T. (2020). Representasi Kedudukan Wanita Dalam Upacara Panggih Pengantin Adat Surakarta Sebagai Wujud Regenerasi Budaya Jawa. *Prosiding STHD Klaten Jawa Tengah*, 1(1), 149-158.
- Puji Utami. (2021). *Strategi peningkatan kualitas pelayanan PT. Inetindo Infocom* [Skripsi, UNES].
- Rachandy, A., & Tina Sulistiyani. (2020). *Pengantar manajemen*. UAD Press.
- Razi, M. F. (2020). *Analisis Manajemen Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Ud Central Batako Banjarmasin* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Rohmah, I. N. (2023). *Strategi pemasaran Azza Wedding Organizer dalam mempertahankan kualitas layanan jasa WO di Yogyakarta* [Skripsi, UIN Surakarta].
- Safitri, E. (2020). *Strategi produk, promosi, dan layanan terhadap minat konsumen*. IAIN Metro.

- Simarmata, N. Y., & Sutrisno, E. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi. *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik*.
- Smith, J. D. F. M. (2020). *Prinsip-prinsip manajemen*. Bumi Aksara.
- Putra, A. E. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cv. Nur Ihsan Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(2).
- Suhardi. (2018). *Pengantar manajemen dan aplikasinya*. Gava Media.
- Sugiyono. (n.d.). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Perpustakaan Universitas Bina Darma.
- Suherman, A. (2022, September). *Manajemen strategi*. PT. Insan Cendekia Mandiri Group.
- Suparman, U. (2020). Bagaimana menganalisis data kualitatif. *Bandarlampung: Pusaka Media*.
- Syahputra, R. D., & Aslami, N. (2023). Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 1(3), 51-61.
- Terry, G. R. (2020, November). *Prinsip-prinsip manajemen*. Bumi Aksara.
- Utami, P. (2021). *Strategi peningkatan kualitas pelayanan PT. Inetindo Infocom* [Skripsi, UNES].
- Wibowo, A. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Umum Bus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen UNY*, 11(2), 67-81.
- Yatminiwati, M. (2019). *Manajemen strategi*. Widya Gama Press.

M Yusuf, M. Y., Cecep Haryoto, C. H., Nazifah Husainah, N. H., & Nuraeni, N. (2023). *Teori Manajemen*.

Yusril Ahyadina. (2020). *Strategi meningkatkan kualitas pelayanan jasa pada Bengkel G&S Car Audio Semarang* [Skripsi, UNES].

Zuchri Abdussamad. (2021, Desember). *Metode penelitian kualitatif*. Syakir Media Press.

Zulmiyetri, Nurhasuti, dan Safrudin (2019), *Penulisan Karya Ilmiah*, Kencana.