

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ISLAMI,
KUALITAS PRODUK DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG PASCA
SERANGAN SIBER DENGAN KEPUASAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI



Oleh:

Ichwan Nanda Herwyna

NIM. 126401203132

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ISLAMI,
KUALITAS PRODUK DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG PASCA
SERANGAN SIBER DENGAN KEPUASAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Ichwan Nanda Herwyna

NIM. 126401203132

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ichwan Nanda Herwyna
NIM : 126401203132
Jurusan/Program Studi : Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Kualitas Produk dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung Pasca Serangan Siber dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, bebas dari plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini terdapat unsur atau ciri plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2024
Saya yang menyatakan



Ichwan Nanda Herwyna
NIM. 126401203132

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Dengan Judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Kualitas Produk Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung Pasca Serangan Siber dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening”** yang ditulis oleh Ichwan Nanda Herwyna NIM. 126401203132 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 26 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji :

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I
NIP. 197907212014031001


.....


Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M
NIP. 196908272000032001

.....

Sekretaris Penguji :

Siswahyudianto, M.M
NI PPPK. 198406152023211019


.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami, Kualitas Produk Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Tulungagung Pasca Serangan Siber Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh Ichwan Nanda Herwyna dengan NIM. 126401203132 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Rokhmat Sabagyo, M.E.I.
NIP. 197907212014031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E. M.Sy.
NIP. 198407132014032002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ICHWAN NANDA HERWYNA
NIM : 126401203132
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ISLAMI, KUALITAS PRODUK DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG PASCA SERANGAN SIBER DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 September 2024
Yang Menyatakan,


ICHWAN NANDA H.
Nama terang dan tanda tangan