

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Mutasi dan Demosi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri” ini ditulis oleh Renita Pakhru Diana Putri dengan NIM. 126405201060, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Prodi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan pembimbing Dr. Nur Aziz Muslim, M. H. I.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan kemajuan perkembangan perusahaan. Dimana kemajuan perkembangan perusahaan dalam suatu negara sangat berpengaruh bagi kesuksesan perusahaan, dan dipengaruhi oleh dua faktor kunci yaitu Sumber Daya Alam (SDA) dan Sumber Daya Manusia (SDM). Faktor SDM menjadi faktor penting, sebab merujuk kepada individu yang bekerja di dalam organisasi, termasuk institusi dan perusahaan, dan mereka berperan sebagai asset, untuk itu maka unsur manusia perlu dibina, dikembangkan dan diatur sedemikian rupa agar dapat bekerja sama dalam menjalankan tugas serta tanggung jawab yang diberikan.

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui pengaruh signifikan promosi terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (2) untuk mengetahui pengaruh signifikan mutasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (3) untuk mengetahui pengaruh demosi terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (4) untuk mengetahui secara simultan pengaruh signifikan promosi, mutasi dan demosi terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data primer penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada 86 responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software SPSS 21 dengan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji F, uji T, uji regresi linier berganda, dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (2) mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (3) demosi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (4) promosi, mutasi dan demosi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri.

**Kata Kunci:** Promosi, Mutasi, Demosi, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

*Thesis with the title "The Influence of Promotions, Transfers and Demotions on Employee Performance at PT. Mitra Sejahtera Kediri Success" was written by Renita Pakhru Diana Putri with NIM. 126405201060, Department of Business and Management, Sharia Business Management Study Program, Faculty of Economics and Islamic Business with supervisor Dr. Nur Aziz Muslim, M. H. I.*

*This research is motivated by the progress of the company's development. Where the progress of company development in a country greatly influences the company's success, and is influenced by two key factors, namely Natural Resources (SDA) and Human Resources (HR). The HR factor is an important factor, because it refers to individuals who work in organizations, including institutions and companies, and they act as assets, for this reason the human element needs to be nurtured, developed and arranged in such a way so that they can work together in carrying out their duties and responsibilities. which are given.*

*The purpose of this research is (1) to determine the significant effect of promotion on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (2) to determine the significant influence of mutations on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (3) to determine the effect of demotion on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (4) to determine simultaneously the significant influence of promotion, mutation and demotion on employee performance at PT. Mitra Sejahtera Kediri Success.*

*This research uses a quantitative approach and descriptive research methods. The primary data collection technique for this research was carried out using a questionnaire distributed to 86 respondents. Data processing was carried out using SPSS 21 software with validity test, reliability test, classical assumption test, F test, T test, multiple linear regression test, and coefficient of determination test ( $R^2$ ).*

*The results of this research show that (1) promotion has a positive and significant effect on employee performance at PT. Mitra Sejahtera Kediri Success, (2) mutations have a positive and significant effect on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (3) demotions do not have a positive and significant effect on employee performance at PT. Sukses Mitra Sejahtera Kediri, (4) promotions, transfers and demotions simultaneously influence employee performance at PT. Mitra Sejahtera Kediri Success.*

**Keywords:** Promotion, Transfer, Demotion, Employee Performance