

**STRATEGI PENINGKATAN JUMLAH NASABAH MELALUI
KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI DI BMT
(STUDI KASUS DI BMT MUAMALAH TULUNGAGUNG DAN
KSPPS BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI



Oleh:

Ajeng Herwin Ayu Fadlilah
NIM. 12401173176

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**STRATEGI PENINGKATAN JUMLAH NASABAH MELALUI
KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI DI BMT
(STUDI KASUS DI BMT MUAMALAH TULUNGAGUNG DAN
KSPPS BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Ajeng Herwin Ayu Fadlilah
NIM. 12401173176

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Jumlah Nasabah Melalui Kualitas Pelayanan Dan Promosi di BMT (Studi Kasus Di BMT Muamalah Tulungagung Dan KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung)” yang ditulis oleh Ajeng Herwin Ayu Fadlilah, NIM 12401173176 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E. M.Sy

NIP. 19840713 201403 2 002

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Strategi Peningkatan Jumlah Nasabah Melalui Kualitas Pelayanan Dan Promosi Di BMT (Studi Kasus di BMT Muamalah Tulungagung dan KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung)" yang ditulis oleh Ajeng Herwin Ayu Fadlilah, NIM. 12401173176 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Tanda Tangan



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Penguji Utama:



Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy
NIP. 198407132014032002

Sekretaris/Penguji:



Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.
NIP. 198610052020122008



Lampiran 6 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Herwin Ayu Fadlilah

NIM : 12401173176

Jurusan/Program Studi : Ekonomi/Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “ Strategi Peningkatan Jumlah Nasabah Melalui Kualitas Pelayanan dan Promosi di BMT (Studi Kasus BMT Muamalah Tulungagung dan KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung) ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

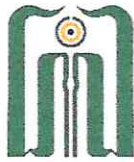
Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Ajeng Herwin Ayu Fadlilah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AJENG HERWIN Ayu FADLIHAH
NIM : 12401173176
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul: STRATEGI PEMINGKATAN JUMLAH NASABAH MELALUI KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI DI BMT (STUDI CASUS DI BMT MUAMALAH TULUNGAGUNG DAN KOPERASI BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 SEPTEMBER 2024

Yang Menyatakan,


AJENG HERWIN Ayu F-