

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
MINIMARKET TSAMANIYA DI DESA WARUJAYENG
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh :

Furin Ma'rifatul Janah
NIM. 126405201031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
MINIMARKET TSAMANIYA DI DESA WARUJAYENG
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

Furin Ma'rifatul Janah
NIM. 126405201031

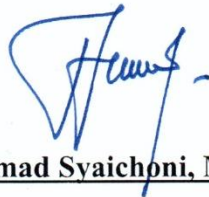
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Minimarket Tsamaniya Di Desa Warujayeng Kabupaten Nganjuk” yang ditulis oleh Furin Ma’rifatul Janah, NIM. 126405201031 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M.Sy.

NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Minimarket Tsamaniya Di Desa Warujayeng Kabupaten Nganjuk” yang ditulis oleh Furin Ma’rifatul Janah, NIM. 126405201031 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 25 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan manajemen bisnis syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Ahmad Svaichoni, M.Sy.

NIP. 199101222018011002

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NI PPPK. 198612272023211020



Sekretaris / Penguji:

Didik Setiawan, S.E., M.M.

NI PPPK. 197907242023211005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Furin Ma'rifatul Janah
NIM : 126405201031
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Minimarket Tsamaniya di Desa Warujayeng Kabupaten Nganjuk” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Penulis



Furin Ma'rifatul Janah

NIM. 126405201031



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Furin Ma'rifatul Jannah
NIM : 126405201031
Jurusan : Bisnis Dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Minimarket Tsamaniya Di Desa Warujayeng Kabupaten Nganjuk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 September 2024
Yang Menyatakan,



FURIN MA'RIFATUL JANAH
Nama terang dan tanda tangan