

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK,
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
TOKO HALONA PAKISREJO REJOTANGAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

ANGGI NASYIFFATUN ROFI'AH
NIM. 126405201030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK,
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
TOKO HALONA PAKISREJO REJOTANGAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Meperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

ANGGI NASYIFFATUN ROFI'AH
NIM. 126405201030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakisrejo Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Anggi Nasyiffatun Rofi’ah, NIM. 126405201030 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 14 Juni 2024

Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syari’ah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakisrejo Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Anggi Nasyiffatun Rof'i'ah, NIM. 126405201030 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199101222018011002



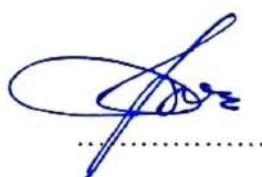
Penguji Utama:

Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NI PPPK. 198612272023211020



Sekretaris / Penguji:

Didik Setiawan, S.E., M.M.
NI PPPK. 197907242023211005



Lampiran 15 Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN

Sayayang bertandatangan di bawah ini:

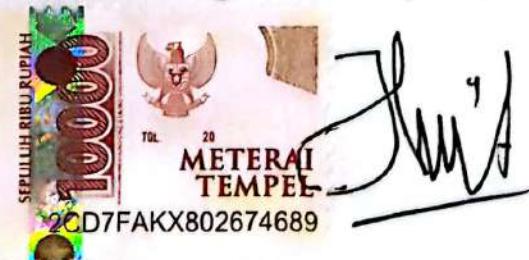
Nama : Anggi Nasyiffatun Rof'i'ah
NIM : 126405201030
Jurusan/Program Studi : Bisnis dn Manajemen/ Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakisrejo Rejotangan Tulungagung" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dantulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidahpenulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Anggi Nasyiffatun Rof'i'ah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Websalte : <http://perpustakaan.uinsat.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Hasyiffatun Rofiqah
NIM : 126405201030
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (**skripsi**) yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakurejo Fejotangan Tulungagung

Dengan Hak bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 JUNI 2019

yatakan



Anggi Hasyiffatun Rofiqah
NIM. 126405201030