

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK,  
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA  
TOKO HALONA PAKISREJO REJOTANGAN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ANGGI NASYIFFATUN ROFI'AH**  
NIM. 126405201030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK,  
DAN LOKASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA  
TOKO HALONA PAKISREJO REJOTANGAN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Meperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**ANGGI NASYIFFATUN ROFI'AH**  
NIM. 126405201030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakisrejo Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Anggi Nasyiffatun Rofi’ah, NIM. 126405201030 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 14 Juni 2024

Pembimbing,



**Ahmad Syaichoni, M.Sy.**  
NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syari’ah



**Citra Mulva Sari, S.E.Sy., M.E.**  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakisrejo Rejotangan Tulungagung” yang ditulis oleh Anggi Nasyiffatun Rofi’ah, NIM. 126405201030 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

**Ahmad Syaichoni, M.Sy.**  
NIP. 199101222018011002



Penguji Utama:

**Dr. Refki Rusyadi, M.Pd.I.**  
NI PPPK. 198612272023211020



Sekretaris / Penguji:

**Didik Setiawan, S.E., M.M.**  
NI PPPK. 197907242023211005



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
NIP. 197512112002122001

## Lampiran 15 Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN

Sayayang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anggi Nasyiffatun Rofi'ah  
NIM : 126405201030  
Jurusan/Program Studi : Bisnis dn Manajemen/ Manajemen  
Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakisrejo Rejotangan Tulungagung" ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Anggi Nasyiffatun Rofi'ah





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513 Websalte : <http://perpustakaan.uinsat.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Nasyiffatun Rafifah  
NIM : 126405201030  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (**skripsi**) yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Halona Pakisrejo Kecamatan Tulungagung

Dengan Hak bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Juni 2019  
Saya menyatakan



*Anggi Nasyiffatun Rafifah*

Anggi Nasyiffatun Rafifah  
NIM. 126405201030