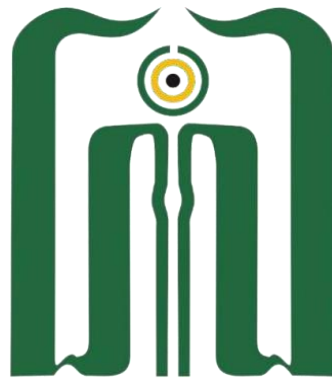


**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI, RESIKO TEKNOLOGI,
DAN *HANDLING COMPLAIN* TERHADAP MINAT NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING DI BANK
PANIN DUBAI SYARIAH KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

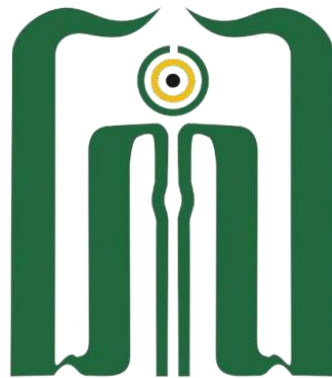
Mira Sintia Sukowati
NIM. 12401173310

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI, RESIKO TEKNOLOGI,
DAN *HANDLING COMPLAIN* TERHADAP MINAT NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING DI BANK
PANIN DUBAI SYARIAH KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Mira Sintia Sukowati
NIM. 12401173310

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Teknologi, Resiko Teknologi, dan *Handling Complain* terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Internet Banking di Bank Panin Dubai Syariah KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Mira Sintia Sukowati, NIM. 12401173310 ini telah diperiksa dan disetujui,serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Qomarul Huda, M.Ag
NIP. 197304142003121003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Teknologi, Resiko Teknologi, dan *Handling Complaint* terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Internet Banking di Bank Panin Dubai Syariah KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Mira Sintia Sukowati, NIM 12401173310 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 25 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

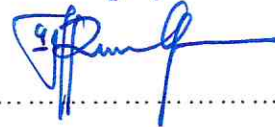
NIP. 197304142003121003



Penguji Utama

Citra Mulya Sari, S.E. Sy, M.E.

NIP. 199305272019032031



Sekretaris Penguji

Galih Pradananta, M.Si.

NIP. 100308242020121011



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mira Sintia Sukowati
NIM : 12401173310
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Teknologi, Resiko Teknologi dan *Handling Complaint* terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Internet Banking di Bank Panin Dubai Syariah KCP Tulungagung” ini dengan secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya, maka saya siap unruk ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Mira Sintia Sukowati
NIM. 12401173310



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mira Sintia Sukowati
NIM : 12401173310
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul: PENGARUH PERSEPSI TEKNOLOGI, RESIKO TEKNOLOGI, DAN HANDLINE COMPLAIN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGEUNAKAN INTERNET BANKING DI BANK PANIN DUBAI SYARIAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 September 2024

Yang Menyatakan,



Mira Sintia Sukowati