

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah *Fintech* (*Financial Technology*) pada Kasus Pencurian Saldo dalam Perspektif Hukum Positif dan Hukum Islam” yang ditulis oleh Ninda Inggriani NIM 12101173074 Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, dibimbing oleh Dr. Zulfatun Ni'mah, M.Hum.

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum, *Fintech*, Pencurian Saldo, Hukum Positif, Hukum Islam.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan dalam transaksi keuangan secara *online* melalui layanan *financial technology* (*fintech*) yaitu pencurian saldo yang mengakibatkan sejumlah kerugian bagi nasabah. Sebagai warga negara, nasabah seharusnya mendapat perlindungan hukum untuk memulihkan haknya.

Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah: (1) Bagaimana perlindungan hukum terhadap nasabah *fintech* yang menjadi korban pencurian saldo; (2) Bagaimana perlindungan hukum terhadap nasabah *fintech* yang menjadi korban pencurian saldo ditinjau dari hukum positif; (3) Bagaimana perlindungan hukum terhadap nasabah *fintech* yang menjadi korban pencurian saldo ditinjau dari hukum Islam.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kepustakaan (*library research*) yaitu mengacu kepada literatur dan peraturan perundang-undangan. Data terdiri dari bahan hukum primer berupa peraturan perundang-undangan dan segala dokumen resmi yang memuat ketentuan hukum. Bahan hukum primer dalam penelitian ini antara lain, UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang ITE Nomor 11 Tahun 2008 jo Undang-Undang ITE Nomor 19 Tahun 2016, Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP), Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Hukum Islam. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan bahan hukum primer serta bahan hukum sekunder. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis komparatif dan kritik analisis. Teknik pengecekan keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi data, berkaitan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Perlindungan hukum terhadap nasabah *fintech* yang menjadi korban pencurian saldo dilakukan dengan cara penggantian sebagian saldo oleh pihak penyelenggara kepada nasabah dan vonis penjara terpidana kasus pencurian saldo oleh pihak polisi; (2) Ditinjau dari hukum positif, perlindungan hukum terhadap nasabah *fintech* yang menjadi korban pencurian saldo dikaitkan dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi. Adapun sanksi yang diberikan telah sesuai dengan Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata yang mengatur tentang ganti rugi dan Pasal 363 KUHP yang mengatur tentang hukuman bagi pencuri; (2) Ditinjau dari hukum Islam, perlindungan hukum terhadap nasabah *fintech* yang menjadi korban pencurian saldo dilakukan dengan penggantian kerugian (*dhamman*) dan *ta'zir* berupa hukuman penjara bagi tersangka.

## ABSTRACT

Thesis with the title "Legal Protection Against Fintech (Financial Technology) Customers in the Case of Balance Theft in the Perspective of Positive Law and Islamic Law" written by Ninda Inggriani NIM 12101173074 Department of Islamic Economic Law, supervised by Dr. Zulfatun Ni'mah, M. Hum.

**Keywords: Legal Protection, Fintech, Balance Theft, Positive Law, Islamic Law.**

This research is motivated by problems in online financial transactions through financial technology (fintech) services, namely balance theft which results in a number of losses for customers. As citizens, customers should receive legal protection to recover their rights.

The formulation of the problem in this thesis are: (1) How is the legal protection for fintech customers who are victims of balance theft; (2) How is the legal protection for fintech customers who are victims of balance theft in terms of positive law; (3) How is legal protection for fintech customers who are victims of balance theft in terms of Islamic law.

The research method used is normative legal research. The method used in this research is library research, which refers to the literature and legislation. The data consists of primary legal materials in the form of laws and regulations and all official documents containing legal provisions. The primary legal materials in this study include, among others, Law no. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, the ITE Law Number 11 of 2008 in conjunction with the ITE Law Number 19 of 2016, the Criminal Code (KUHP), the Civil Code and Islamic Law. The data collection technique used is documentation technique, namely by collecting primary legal materials and secondary legal materials. The data analysis technique uses comparative analysis techniques and critical analysis. The technique of checking the validity of the data is done by triangulating the data related.

The results of the study show that: (1) Legal protection for fintech customers who are victims of balance theft is carried out by replacing part of the balance by the organizer to the customer and sentenced to prison for the case of balance theft by the police; (2) In terms of positive law, legal protection for fintech customers who are victims of balance theft is related to Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection. The sanctions given are in accordance with Article 1365 of the Civil Code which regulates compensation and Article 363 of the Criminal Code which regulates punishment for thieves; (2) Judging from Islamic law, legal protection for fintech customers who are victims of balance theft is carried out by compensation (dhamman) and ta'zir in the form of imprisonment for suspects.

## نبذة مختصرة

الحماية القانونية ضد عملاء التكنولوجيا المالية (التكنولوجيا المالية) في حالة سرقة الرصيد من منظور قسم القانون الاقتصادي NIM 12101173074 القانون الوضعي والشريعة الإسلامية" بقلم نيندا إنغرياني . زلفتون نعمة. Zulfatun Ni'mah, M. Hum الإسلامي ، بإشراف د. الكلمات المفتاحية: الحماية القانونية ، التكنولوجيا المالية ، سرقة الرصيد ، القانون الوضعي ، الشريعة الإسلامية.

(fintech) هذا البحث مدفوع بمشاكل في المعاملات المالية عبر الإنترنت من خلال خدمات التكنولوجيا المالية ( ، وهي سرقة الرصيد التي تؤدي إلى عدد من الخسائر للعملاء. كمواطنين ، يجب أن يحصل العملاء على الحماية القانونية لاستعادة حقوقهم.

إن صياغة المشكلة في هذه الأطروحة هي: (1) كيف يتم توفير الحماية القانونية لعملاء التكنولوجيا المالية من ضحايا سرقة الرصيد؟ (2) كيف يتم توفير الحماية القانونية لعملاء التكنولوجيا المالية ضحايا سرقة الرصيد من حيث القانون الوضعي ؛ (3) كيف يتم توفير الحماية القانونية لعملاء التكنولوجيا المالية الذين يقعون ضحايا لسرقة الرصيد من حيث الشريعة الإسلامية.

طريقة البحث المستخدمة هي البحث القانوني المعياري. الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي البحث في المكتبات والتي تشير إلى الأدبيات والتشريعات. تتكون البيانات من مواد قانونية أولية في شكل قوانين وأنظمة وجميع الوثائق الرسمية التي تحتوي على أحكام قانونية. تشمل المواد القانونية الأولية في هذه الدراسة ، من بين أمور رقم 11 لعام 2008 بالتزامن ITE أخرى ، القانون رقم. رقم 8 لعام 1999 بشأن حماية المستهلك ، قانون ( ، والقانون المدني والشريعة الإسلامية. KUHP رقم 19 لعام 2016 ، والقانون الجنائي (ITE مع قانون تقنية جمع البيانات المستخدمة هي تقنية التوثيق ، أي من خلال جمع المواد القانونية الأولية والمواد القانونية الثانوية. تستخدم تقنية تحليل البيانات تقنيات التحليل المقارن والتحليل النقدي. تتم تقنية التحقق من صحة البيانات عن طريق تليلث البيانات. ذات صلة.

تظهر نتائج الدراسة أن: (1) الحماية القانونية لعملاء التكنولوجيا المالية من ضحايا سرقة الرصيد تتم عن طريق استبدال جزء من الرصيد من قبل المنظم للعميل والحكم عليه بالسجن في حالة سرقة الرصيد من قبل الشرطة. ؛ (2) فيما يتعلق بالقانون الوضعي ، فإن الحماية القانونية لعملاء التكنولوجيا المالية ضحايا سرقة الرصيد مرتبطة بالقانون رقم 27 لعام 2022 بشأن حماية البيانات الشخصية. تتوافق العقوبات المفروضة مع المادة 1365 من القانون المدني التي تنظم التعويض والمادة 363 من القانون الجنائي التي تنظم معاقبة اللصوص ؛ (2) انطلاقاً من الشريعة الإسلامية ، فإن الحماية القانونية لعملاء التكنولوجيا المالية من ضحايا سرقة التوازن تتم عن طريق التعويض (دمان) والتعزير في شكل سجن للمشتبه بهم