

DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, Nur, 2016, *Manajemen Pendidik Dan Tenaga Pendidik*, Yogyakarta, Gosyen Publishing
- Agung Bhuono, 2005, *Strategi Jitu memilih Metode Statistik dengan Perangkat Lunak* Yogyakarta: Penerbit Andi
- Anjarsari, Lutfiana, 2018, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Lembaga Bahasa Pendidikan Profesional Lia Cinere Depok*, Skripsi, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah
- Arikunto, Suharismi, 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Cet, XII*; Jakart: PT Rineka Cipta
- Arikunto, Suharismi, 2014, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* Jakarta: PT Pineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi, 2013, *Manajemen Penelitian* Jakarta: PT Rineka Cipta
- Astuti, Miguna dan Agni Rizkina Amanda, 2020, *Pengantar Manajemen Pemasaran Sleman*: Deepublish
- Brata, Atep Adya, 2017, *Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: PT Alex Media Komputindo
- Buletin BSNP. 2007. *Kegiatan Penilaian Buku Teks Pelajaran Pendidikan Dasar dan Menengah*. Vol. II No.1
- Bungin, Burhan, 2005, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan kebijakan Publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*, Jakarta: Prenada Media Group
- Chulsum, Umi dan Windy Novia. 2006, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Surabaya: Kashiko,

- Daryanto M, 2010, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta, Rineka Cipta
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1989, *Pedoman Umum Penyelenggaraan Administrasi Sekolah Menengah*, Jakarta: Balai Pustaka
- Djunaidi, Firman Gazali, 2020, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen dalam Menggunakan Minyak Kayuputih Pada Ketel Walbarua di Desa Ubung*, Pasuruan: Qiara Media
- Fitri, Agus Zaenul, 2022, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Malang: Madani
- Ghozali, Imam, 2016, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 23*, Semarang: Universitas Diponegoro
- Giamatri, Mantik Sari Zahiah, 2016, *Analisis Kualitas Pelayanan Pegawai Tata Usaha Di SMK Bina Rahayu Sawangan*, Skripsi, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Gulla, Rendi. Sem George Oroh, Fendy Roring, 2015, *Analisis Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Manado Grace Inn*, Jurnal EMBA, Vol. 3, No. 1
- Gunawan, Ary H., 2011, *Administrasi Sekolah : Administrasi Pendidikan Mikro*, Jakarta : Rineka Cipta
- Hartono, Bambang, 2010, *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*, Jakarta: Rineka Cipta
- Hasan, Iqbal, 2014, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Irianto, Agus, 2004, *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta: kencana
- Ismaya, Bambang, 2015, *Pengelolaan Pendidikan*, Bandung : Refika Aditama,
- Jamal, Ma'mur Asmani, 2011, *Administrasi Pendidikan*, Jogjakarta: Diva Press

- Jasfar, Farida, 2005 *Manajemen jasa pendekatan Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia,
- Jaya Indra, 2019, *Penerapan Statistik Untuk Penelitian Pendidikan* Jakarta: Prenamedia Group
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2009, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Erlangga, Ed. 13 jilid 2
- Latisma, DJ. 2011. *Evaluasi Pendidikan*. Padang: UNP Press
- Lovelock, Chistopher, Jochen Wirtz, Jacky Mussry, 2011, *Pemasaran jasa perspektif Indonesia*, Jakarta: Erlangga, Jilid 2 Edisi Ke 7,
- Lupiyoando, Rambat, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat
- Masitoh, Siti, 2014, *Kepuasan Guru dan Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Ketatausahaan Di SMK Pustek Serpong*, Skripsi, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Miftachul 'ulum, 2018, *Statistik*, Kepanjen, Malang
- Moenir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Mowen, 2002, John C. dan Micheal Minor, *Perilaku Konsumen*, Jakarta : Erlangga
- Nasution, 2004, *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia
- Nasution, M. Nur, 2005, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Bogor:Ghalia Indonesia, edisi kedua
- Nilasari, Eswika & Istiatin, 2015, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo*, Jurnal Paradigma Vol. 13, No. 01,

Pendidikan D I Sekolah, ,,2017.,*Pengembangan Instrumen Pengukur Kepuasan Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Di Sekolah*

Peraturan menteri Pendidikan Nasional No.24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga administrasi Sekolah/madrasah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 tahun 2013 tentang Standar Nasional Pendidikan

Rahayu, Mike M.Sc, 2019, *Modul Statistika Pendidikan*, IAIN Tulungagung

Ratminto & Atik Septi Winarsih, 2005, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal* , Yogyakarta: Pustaka Belajar

Risdianto, Rudi, Fahrudin, dll, 2023, *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidik Dan Tenaga Kependidikan* . Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan, Vol. 8, No. 02.

Rizky, Daffa Eksa, 2021, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Ketatausahaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di SMA Negeri 1 Tarik Sidoarjo*, Skripsi, Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya

Royani, Irma Selly Setiawati, 2023, *Manajemen Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan*, Jurnal Riset ilmiah, Vol. 2, No. 3

Rukaesih, 2015, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Ruslan, Rosady, 2010, *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*

Saat, Sulaimana dan Siti Mania, 2019, *Metode Penelitian Panduan Bagi Penelitian Pemula* Gowa: Pusaka Almailda

- Safitri, Ruviyana Naviya, 2020, *Kualitas Pelayanan Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMP Negeri 2 Wedung Demak. Skripsi*, Semarang: UIN Walisogo Semarang
- Sari, Anita, 2023, *Kepuasan Guru Terhadap Pelayanan Administrasi Ketenagaan Pada Dinas Pendidikan. Skripsi*, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Sigit, Reza Dimas dan Farah Oktafani, 2014., *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Lapangan Futsal*, Jurnal Universitas Telkom, September
- Siregar, Sofyan, 2013, *Statistika Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siregar, Sofyan, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual & SPSS Cet. IV*; Jakarta: Kencana
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D, Cet, XVII*; Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2015, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung, Alfabeta
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B Cet, XXVIII*; Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang, 2010, *Uji KHI Kuadrat dan Regresi untuk Penelitian*, Yogyakarta: Graha Ilmu

- Suryati, Lilis, 2015, *Manajemen Pemasaran: Suatu Strategik dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Sleman*: Deepublish
- T. Yuri M.Z dan Rahmat Nurcahyo, 2013, *TQM: Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*, Jakarta: PT Indeks,
- Tjiptono, Fandy, 2005, *Prinsip Quality Service*, Yogyakarta: Andi
- Umam, Khaerul, 2014, *Manajemen Perkantoran (Referensi untuk Para Akademisi dan Praktisi)*, Bandung: CV Pustaka Setia
- Wahab, Wirdayani, 2017, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru*, Jurnal Kajian Ekonomi Islam, Vol. 2 No. 1,
- Wibowo, 2012, *Manajemen Kinerja*, Jakarta:PT Rajagrafindo Persada, Cet-6
- Wijaya, Tony, 2011, *Manajemen Kualitas Jasa Desain servqual, QFD, dan Kano disertai Contoh Aplikasi Dalam Kasus Penelitian*, Jakarta : PT Indeks,
- Wood, Ivonne, 2009 , *Layanan Pelanggan*, Yogjakarta: Graha Ilmu
- Wursanto, IG., 1988, *Dasar-Dasar Ilmu Tata Usaha*, Jakarta: Pustaka Dian, Cet ke-3,
- Yuri, T. M.Z dan Rahmat Nurcahyo, 2013, *TQM: Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*, Jakarta: PT Indeks