

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN**

(Studi Kasus Di Warung Nasi Pecel Lambe Ndower)

SKRIPSI



YOGA ADITAMA

NIM: 17402163250

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2022**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN**

(Studi Kasus Di Warung Nasi Pecel Lambe Ndower)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung Untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



YOGA ADITAMA

NIM: 17402163250

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Di Warung Nasi Pecel Lambe Ndower)” yang ditulis oleh Yoga Aditama, Nim 17402163250 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Mei 2022

Pembimbing,


Dr. Ali Mauludi, AC, M.A.
NIP. 97205012009011005

Mengetahui,

Kordinator Ekonomi Syariah


Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Di Warung Nasi Pecel Lambe Ndower)" yang ditulis oleh Yoga Aditama, NIM: 17402163250 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Mei Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana, dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:
Tangan

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.

NIP. 19720501200901 1 005

Tanda



Penguji Utama

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 19800811201101 2 007



Sekretaris/Penguji

Didik Setiawan, S.E., M.M

NIDN. 2024077905



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoga Aditama

NIM : 17402163250

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : 12

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Di Warung Nasi Pecel Lambe Ndower)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 2 April 2022
Saya yang menyatakan,



Yoga Aditama
NIM.17402163250



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoga Aditama
NIM : 17402163250
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Rpyalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahatullah Tulungagung atas karya saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Studi Kasus di Warung Nasi Pecel (ambe Ndower)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 April 2022

Yang Menyatakan,



Yoga Aditama