

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO SEPATU SALMA  
SPORT 17 KECAMATAN BANDUNG KABUPATEN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Iqbal Maulana Ardiansyach**

NIM. 126405203244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO SEPATU SALMA  
SPORT 17 KECAMATAN BANDUNG KABUPATEN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Iqbal Maulana Ardiansyach**  
NIM. 126405203244


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Sepatu Salma Sport 17 Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Iqbal Maulana Ardiansyach NIM. 126405203244 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2024

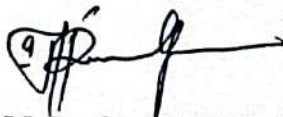
Pembimbing



**Mega Tunjung Hapsari, M.AP.**  
NIP. 199312112019032028

Mengetahui

Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E**  
NIP.199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Sepatu Salma Sport 17 Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Iqbal Maulana Ardiansyach NIM. 126405203244 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji

**Mega Tunjung Hapsari M.AP.**

NIP. 199312112019032028

Penguji Utama

**Lativa Hartiningtyas, M.Pd.**


NIP. 199110062019032016

Sekretaris / Penguji

**Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.**

NIDN. 2016048005

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Chusnul Chotimah, M. Ag.**

NIP. 197512112002122001

### Lampiran 13 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Iqbal Maulana Ardiansyach

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/Tanggal Lahir : Trenggalek, 24 Desember 2002

Jurusan : Bisnis dan Manajemen

Progam Studi : Manajemen Bisnis Syariah

NIM : 126405203244

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Sepatu Salma Sport 17 Kecamatan Bandung Kabupaten Tulungagung”, ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Juni 2024

Penulis



Iqbal Maulana Ardiansyach  
NIM. 126405203244



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IQBAL MAULANA ARDIANSYACH  
NIM : 126405203244  
Program Studi : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul: PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO SEPATU SALMA SPORT 17 KECAMATAN BANDUNG KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Senin 23 September 2024

Yang Menyatakan,



IQBAL MAULANA ARDIANSYACH