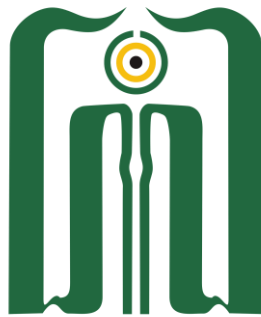


**PENGARUH PRODUK YANG INOVATIF, JARINGAN YANG
LUAS, SDM YANG KOMPETEN, SISTEM TI YANG ANDAL,
DAN PERMODALAN YANG KUAT TERHADAP MINAT
INVESTOR RITEL UNTUK MEMBELI SAHAM
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)**

SKRIPSI



Oleh:

Dhimas Dwi Saputra
NIM. 12401173391

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH PRODUK YANG INOVATIF, JARINGAN YANG
LUAS, SDM YANG KOMPETEN, SISTEM TI YANG ANDAL,
DAN PERMODALAN YANG KUAT TERHADAP MINAT
INVESTOR RITEL UNTUK MEMBELI SAHAM
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Dhimas Dwi Saputra
NIM. 12401173391

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk yang Inovatif, Jaringan yang Luas, SDM yang Kompeten, Sistem TI yang Andal, dan Permodalan yang Kuat Terhadap Minat Investor Ritel untuk Membeli Saham Bank Syariah Indonesia (BSI)” yang ditulis oleh Dhimas Dwi Saputra NIM. 12401173391 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Pembimbing,



Citra Mulya Sari, S.E. Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

NIP. 198407132014032002

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk Yang Inovatif, Jaringan Yang Luas, SDM Yang Kompeten, Sistem TI Yang Andal, dan Permodalan Yang Kuat Terhadap Minat Investor Ritel Untuk Membeli Saham Bank Syariah Indonesia (BSI)” yang disusun oleh Dhimas Dwi Saputra, NIM. 12401173391 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua penguji:

Citra Mulya Sari, S.E. Sv., M.E.

NIP. 199305272019032031



.....

Penguji Utama:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd

NIP. 199110062019032016



.....

Sekretaris Penguji:

Dedi Suselo, S.E., M.M.

NI PPPK. 199005232023211028



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dhimas Dwi Saputra

NIM : 12401173391

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Produk Yang Inovatif, Jaringan Yang Luas, SDM Yang Kompeten, Sistem TI Yang Andal, dan Permodalan Yang Kuat Terhadap Minat Investor Ritel Untuk Membeli Saham Bank Syariah Indonesia (BSI)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 28 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Dhimas Dwi Saputra

NIM: 12401173391

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Phimas Dwi Saputra
NIM : 12401173391
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Produk Yang Inovatif, Jaringan Yang Luas, SDM Yang Kompeten,
Sistem TI Yang Andal, dan Permodalan Yang Kuat Terhadap Minat
Investor Ritel Untuk Membeli Saham Bank Syariah Indonesia (BSI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Juni 2024
Yang Menyatakan,



Dhimas Dwi Saputra

MOTTO

قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَابًّا فَمَا حَصَدْتُمْ فَذَرُوهُ فِي سُنْبُلِهِ إِلَّا قَلِيلًا مِمَّا تَأْكُلُونَ

(٧٤)

Dia (Yusuf) berkata, “Bercocok tanamlah kamu tujuh tahun (berturut-turut). Kemudian apa yang kamu tuai, biarkanlah di tangkainya, kecuali sedikit untuk kamu makan.”

(QS. Yusuf: 47)¹

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*, (Bandung: PT. Sygma Examedia Arkanleema, 2012), hlm. 241.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua saya, Bapak dan Ibuk yang selalu mengiringi langkah saya dengan Do'a, Kasih Sayang, dan Nasihat serta dukungan Moril dan Materiil yang tidak terhingga dan tak ternilai harganya.

Kakak Saya, yang selalu memberikan motivasi tiada henti dan selalu memberikan kepercayaan kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada hamba-Nya, sehingga pada akhirnya penelitian yang berjudul “Pengaruh Produk Yang Inovatif, Jaringan Yang Luas, SDM Yang Kompeten, Sistem TI Yang Andal, dan Permodalan Yang Kuat Terhadap Minat Investor Ritel Untuk Membeli Saham Bank Syariah Indonesia (BSI) Terhadap Minat Investor Ritel Untuk Membeli Saham Bank Syariah Indonesia (BSI)” dapat terselesaikan.

Tak lupa, shalawat serta salam selalu terpanjatkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, semoga mendapat syafa’atnya di hari akhir nanti.

Penulis menyadari penyusunan penelitian ini tidak akan sukses tanpa ada sumbangsih bimbingan dan tuntunan dari berbagai pihak. Maka dengan sangat rendah hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag. S.Pd, M.E.I., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy., selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
5. Citra Mulya Sari, S.E.Sy.,M.E., selaku dosen pembimbing skripsi Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membimbing dan memberikan wawasan sehingga studi ini dapat terselesaikan.

7. Kedua orang tua saya, yang saya cintai dan sayangi, yang selalu memberikan kekuatan melalui panjatan doa, dukungan secara langsung, dan mengerahkan segalanya demi terselesaikannya proses penelitian ini.
8. Untuk seluruh keluarga besar, dan teman-teman saya yang senantiasa mencurahkan doa dan memberi dukungan kepada penulis.
9. Untuk semua pihak yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang membantu dalam segala hal secara langsung maupun tidak langsung.
10. Dan untuk diri sendiri, terima kasih sudah mampu bertahan dan berjuang hingga di titik ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan mereka dan tercatat sebagai amal shalih kelak. Akhirnya, karya tulis ini dapat disuguhkan kepada pembaca. Penulis amat sangat menyadari bahwasanya, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan penulis guna perbaikan dan penyempurnaan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan mendapat ridha dari Alloh SWT.

Tulungagung, 14 Juni 2024

Penulis

Dhimas Dwi Saputra