

## DAFTAR ISI

HALAMANSAMPULDEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
ABSTRAK .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Penegasan Istilah .....	11
F. Sistematika Pembahasan .....	14

### BAB II KAJIAN TEORI

A. Jasa Pengiriman Barang (Ekspedisi).....	16
B. Undang-Undang Perlindungan Kosnumen .....	21
C. Hukum Ekonomi Syariah.....	31
D. Penelitian Terdahulu .....	35

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatandan Jenis Penelitian.....	40
B. Kehadiran Peneliti .....	41
C. Lokasi Penelitian.....	42

D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
G. Pengecekan Keabsahan .....	48
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	48

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Profil Expedisi Anda Expres Trenggalek .....	51
B. Paparan Data .....	55
1. Praktik Pengiriman barang Pada jasa Ekspedisi Anda Expres Trenggalek .....	56
2. Pengiriman barang tanpa resi pada Ekspedisi Anda Expres Trenggalek menurut perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	62
3. Pengiriman barang tanpa resi pada Expedisi Anda Expres Trenggalek menurut perspektif Hukum Ekonomi Syariah .....	70
C. Temuan Penelitian .....	76

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Analisis Terhadap Praktik Pengiriman barang pada Jasa Expedisi Anda Expres Trenggalek.....	79
B. Analisis Terhadap Pengiriman barang tanpa adanya resi pada Ekspedisi Anda Expres Trenggalek menurut perspektif Undang- Undang Perlindungan Konsumen .....	81
C. Analisis Terhaap Pengiriman barang tanpa resi pada Expedisi Anda Expres Trenggalek menurut perspektif Hukum Ekonomi Syariah.....	89

#### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	93
B. Saran .....	94

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>
--------------------------------	------------