

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PEMBELI PADA  
*COFFEE SHOP* MATA HATI KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Bahrul Islam Al Arsa Bandi**

NIM. 12405173088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PEMBELI PADA  
*COFFEE SHOP* MATA HATI KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Program Studi  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Bahrul Islam Al Arsa Bandi**

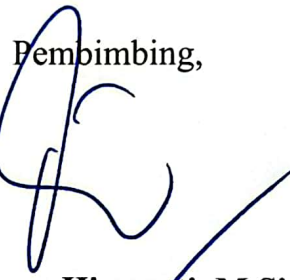
NIM. 12405173088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan harga terhadap Kepuasan Pembeli pada *Coffee Shop* Mata Hati Kediri” yang diteliti oleh Bahru Islam Al Arsa Bandi, NIM. 12405173088 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Mei 2024

Pembimbing,  


**Risdiana Himmati, M.Si.**  
NIP. 199310062019032024

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**Citra Mulya Sari, M.E.**  
NIP.199305272019032031

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Pembeli pada *Coffee Shop* Mata Hati Kediri” yang diteliti oleh Bahrul Islam Al Arsa Bandi, NIM. 12405173088 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 03 Bulan : Mei Tahun : 2024

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji :

Ketua Penguji :

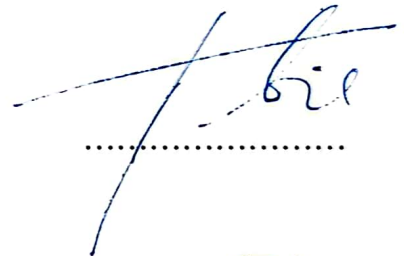
**Risdiana Himmati, M.Si.**  
NIP. 199310062019032024

Tanda Tangan



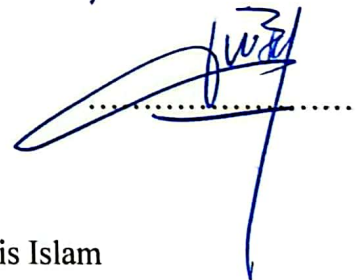
Penguji Utama :

**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.**  
NIP. 197704232009121001



Sekretaris Penguji :

**Jusuf Bachtiar S.S., M.Pd.**  
NIP. 197106162007101001



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
NIP. 197512112002122001

# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bahrul Islam Al Arsa Bandi  
NIM : 12405173088  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Harga terhadap Kepuasan Pembeli pada *Coffee Shop* Mata Hati Kediri ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

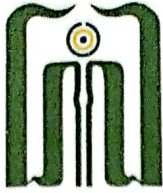
Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 3 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



**Bahrul Islam Al Arsa Bandi**  
NIM. 12405173088



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bahrul Islam Al Arsa Bandi  
NIM : 12405173088  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYAN, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PEMBELI PADA COFFEE SHOP MATA HATI KEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 September 2024  
Yang Menvatakan,



Bahrul Islam Al Arsa B  
Nama terang dan tanda tangan