

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
ملخص.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Metodologi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1 Review Literatur.....	22
2.2 Kerangka Konseptual.....	27
2.2.1 Knowledge Sharing.....	27
2.2.2 Media Sosial.....	30
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
3.1 Gambaran Umum <i>Voice Note</i> WhatsApp.....	32
3.2 Paparan dan Hasil Analisis.....	35

BAB IV PENUTUP.	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian	12
Table 1.2 Informan Penelitian.....	21
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampilan <i>Voice Note</i>	34
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	61
Lampiran 3 Kartu Bukti Bimbingan Skripsi	76
Lampiran 4 Dokumentasi Lapangan	77
Lampiran 5 Riwayat Hidup Penulis	79
Lampiran 6 Bukti Turnitin	80