

DAFTAR PUSTAKA

- Setia, Budi Wilarjo, 2014, *Pengertian, Peranan dan Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia, Ekonomi dan Bisnis*, 2.1
- Hasan, Zubair, 2009 *Undang-Undang Perbankan Syariah: Titik Temu Hukum Islam dan Hukum Nasional*, Jakarta: Rajawali Pers
- M. Syaf'i Antonio, 2014, *Bank Syariah & Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana
- Tatik Suryani, 2017, *Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global*, Jakarta: Prenadamedia Group
- Kasmir, *Dasar-dasar Perbankan*, Edisi Revisi 2014, Jakarta: PT Grafindo Persada
- Ismail, 2010, *Manajemen Perbankan* Jakarta: kencana Prenamadia Group
- Undang-Undang Republik Indonesia No.21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah
- Kasmir, 2005, *Etika Customer Service*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir, 2008, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT. Grafindo Persada
- Hermin Chandra, "*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan Internet Banking Bank Mestika Rantau Prapat*," *Ekonomi Bisnis dan Manajemen*
- Bambang Hariadi, Bambang, 2005, *Strategi Manajemen*, Jakarta: Bayumedia Publishing
- Rahmah Johar dan Latifah Hanum, 2016, "*Strategi Belajar Mengajar*" Yogyakarta: Deepublish
- Tunggal, Amin Widjaya, 2002, *Manajemen Suatu Pengantar*, Jakarta: PT Renika Cipta
- S.P Siagian, S.P, 1994, *Manajemen Modern*, Jakarta: Masagung
- Sofjan Assauri, Sofjan, 2011, *Manajemen Pemasaran Dasar Konsep dan Strategi* Jakarta: PT Grafindo Persada
- Trisnawati, Erni dan Kurniawan Saefullah, 2006, *Pengantar Manajemen Edisi 1*, Jakarta: Kencana

- Tri Nurbaiti,2020, “*Dampak Layanan Jasa Mobile Banking Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada Bank Muamalat KCP ZA Pagar Alam*”
- Mounir,2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, (Jakarta:Bumi Aksara
- Veitzal Rivai dan Riski Ismail,2013, *Islamic Risk Manajemen for Islamic Bank* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Munawir, Syamsul Rizal, 2017, “*Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Menggunakan Mobile Banking (m-banking) Pada Bank BCA Cabang Banda Aceh*”, Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi, (EMT), Vol.1, No.2, Banda Aceh
- Shafaliza, Risyah, 2022, “*Penerapan Layanan Muamalat DIN dalam Kemudahan Bertransaksi Pada PT Bank Muamalat Indonesia KCP Stabat*”, Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen, (JIKEM),Vol.2,No.1, Sumatera Utara
- Rahman, M.Taufiq, “*Perbandingan Preferensi Nasaah Antara Internet Banking dan Mobile Banking Pada PT Bank Muamalat*
- Wiratna Sujarweni, 2015, *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi* Yogyakarta: Pustaka Baru Perss
- Afifuddin Dan Saeban, 2012,*Metodologi penelitian kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia
- Sugiyono, 2021, *Metode Penelitian Kuanlitatif, Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Antonius Atoshoki Gea, 2014, Time Manajemen Menggunakan Waktu Secara Efektif dan efisien, *Jurnal Binus*, vol 5 no 2
- Wahyuddin Latunreng, dkk, 2022, *Budaya Organisasi: How Organizations Can Build Employee's Habits* Bogor: IPB Press