

**STRATEGI PELAYANAN BANK DALAM UPAYA
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH DENGAN LAYANAN
MOBILE BANKING PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
(Studi Kasus Muamalat *Digital Islamic Network* Kantor Cabang
Pembantu Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Karokatin Afi'ah
NIM. 17401163134

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

**STRATEGI PELAYANAN BANK DALAM UPAYA
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH DENGAN LAYANAN
MOBILE BANKING PADA BANK MUAMALAT INDONESIA
(Studi Kasus Muamalat *Digital Islamic Network* Kantor Cabang
Pembantu Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Karokatin Afi'ah
NIM. 17401163134

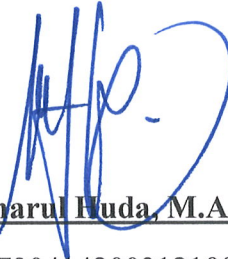
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Bank Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Dengan Layanan *Mobile Banking* Pada Bank Muamalat Indonesia studi Kasus Muamalat *Digital Islamic Network* KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Karokatin Afi’ah NIM. 17401163134, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan

Tulungagung, 27 Juni 2023

Pembimbing,

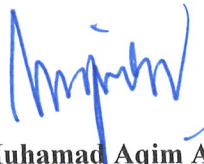


Dr. Qomarul Huda, M.Ag

NIP. 197304142003121003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan Bank Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Dengan Layanan *Mobile Banking* Pada Bank Muamalat Indonesia studi Kasus Muamalat *Digital Islamic Network* KCP Tulungagung)” yang ditulis oleh Karokatin Afi’ah NIM. 17401163134 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Rabu, 05 Juli 2023 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji :
Dr. Qomarul Huda, M.Ag
NIP. 197304142003121003

Penguji Utama :
Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

Sekretaris/Penguji :
Rizal Furqon Ramadhan, S.Kom.,M.T.
NIDN. 2024039202

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Karokatin Afi'ah

NIM : 17401163134

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Strategi Pelayanan Bank Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Dengan Layanan *Mobile Banking* Pada Bank Muamalat Indonesia (Studi Kasus Muamalat *Digital Islamic Network* KCP Tulungagung) ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

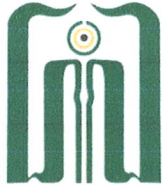
Tulungagung, 05 Juli 2023

Saya yang menyatakan,



Karokatin Afi'ah

NIM. 17401163134



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karokatin Afirah
NIM : 17401163134
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Strategi Pelayanan Bank Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah dengan Layanan Mobile Banking Pada Bank Muamalat Indonesia (Studi Kasus M-DIT KCP Tulungagung).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 September 2024
Yang Menyatakan,



Karokatin Afirah