

**TRANSFORMASI DAKWAH: PERAN CHATBOT *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) DALAM KOMUNIKASI DAKWAH**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**ROBIKHAH AN-NISAI**

**(126304201046)**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Dr. LUTFI ULFA NI'AMAH, M. Kom. I.**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**JURUSAN DAKWAH**

**FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SAYYID ALI RAHMATULLAH**

**TULUNGAGUNG**

**2024**

**TRANSFORMASI DAKWAH: PERAN CHATBOT *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) DALAM KOMUNIKASI DAKWAH**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Komunikasi dan penyiaran Islam sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).



**DISUSUN OLEH :**

**ROBIKHAH AN-NISAI  
(126304201046)**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Dr. LUTFI ULFA NI'AMAH, M. Kom. I.**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Skripsi dengan judul**

**“TRANSFORMASI DAKWAH: PERAN CHATBOT *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) DALAM KOMUNIKASI DAKWAH”**

Yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Roikhah An-Nisai  
NIM : 126304201046  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Jurusan : Dakwah  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Disetujui untuk diajukan dalam ujian/sidang skripsi.

Tulungagung, 14 Mei 2024

Mengetahui,

Koord. Program Studi,



Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I  
NIP. 198610152015032004

Dosen Pembimbing,



Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I  
NIP. 198610152015032004

**LEMBAR PENGESAHAN**

**“TRANSFORMASI DAKWAH: PERAN CHATBOT ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE (AI) DALAM KOMUNIKASI DAKWAH”**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**ROBIKHAH AN-NISAI**

**NIM: 126304201046**

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan para penguji pada tanggal 12 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata atau Sarjana Sosial (S.Sos).

**Dewan Penguji**

Ketua Penguji :

**Agus Widodo, M.Si**

**NIP. 197808162023211006**

Penguji Utama :

**Dr. Mutrofin, M.Fil.I.**

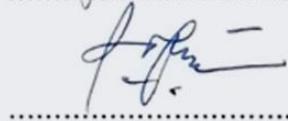
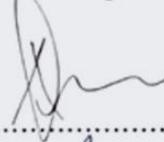
**NIP. 1998507202015032004**

Sekretaris Penguji :

**Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I.**

**NIP. 198610152015032004**

**Tanda Tangan**



Mengesahkan,

Plh. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



**Dr. Nurul Hidayat, M. Ag.**

**NIP. 196707151997031002**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Robikhah An-Nisai  
NIM : 126304201046  
Semester : 8 (Delapan)  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah  
Dosen Pembimbing : Dr. Lutfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I.  
Judul Skripsi : "Transformasi Dakwah: Peran Chatbot *Artificial Intelligence* (AI) dalam Komunikasi Dakwah"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar benar hasil penelitian atau hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima konsekuensi yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Juni 2024



Robikhah An-Nisai  
126304201046



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAMHATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : *Robikah An-Nirai*  
NIM : *126304201046*  
Jurusan : *Komunikasi, Penyiaran Islam (KPI)*  
Fakultas : *Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD)*  
Jenis Karya Ilmiah : *Skripsi*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....)

*- Transformasi Dakwah : peran Chatbot Artificial Intelligence (AI)  
Dalam Komunikasi Dakwah -*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, *08 Agustus* 2024  
Yang Menyatakan,



*Robikah An-Nirai*

*Nama terang dan tanda tangan*

## **MOTTO**

Hati yang sehat, bersih, jernih, bening, cerdas yang bebas dari kenajisan dan kemusyrikan akan melahirkan kecerdasan pikiran, kecerdasan pikiran akan melahirkan kecerdasan lisan, kecerdasan berbicara. Kecerdasan lisan, kecerdasan berbicara akan melahirkan kecerdasan beramal.

(Prof. Dr. Sangidu, M. Hum )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Sujud syukur kepada Allah SWT, yang Maha Esa, Dzhat Yang Maha Agung dan Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Tuhan semesta alam.

Shalawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW, yang telah mengenalkan Tuhan Yang Maha Esa sebagai kebenaran sejati pada jiwa-jiwa pencinta-Nya, untuk jiwa-jiwa suci yang senantiasa menghembuskan nafas-Nya, menuliskan keberkahan nama-Nya.

Dengan segenap rasa cinta dan kasih, ku persembahkan karya ilmiah ini untuk orang-orang terkasih yaitu:

1. Kepada keluarga besar saya khususnya kedua orang tua, yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat serta memberi nasehat, menyayangi serta dan mengasihi dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang.
2. Terima kasih kepada Dosen, Dekan dan Rektor UIN Sayyid Ali Rahmatullah, khususnya kepada Dosen Pembimbing saya yaitu Ibu Lutfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I. yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan.
3. Tiada pantas kata selain terimakasih yang tak terhingga untuk Bapak/Ibu Guru/Ustad/Ustadzah atas ilmu yang telah engkau berikan, jasa-jasamu takkan pernah saya lupakan.
4. Terima Kasih kepada Sahabat dan teman-teman saya yang selalu berjuang bersama dan memberikan semangat serta motivasi kepada saya yang selalu mendukung dan menyemangati saya.
5. Teruntuk teman-teman satu kamar yang selalu berbagi suka dan duka serta saling memberi motivasi diri untuk terus bersemangat dan jangan menyerah, terimakasih sudah mau bertahan satu atap.

6. Almamater tercinta yaitu Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, terimakasih atas perjuangan dan sudah menemukan saya dengan orang-orang baik dan kuat.

Tulungagung, 12 Juni 2024



Robikhah An-Nisai

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Tansformasi Dakwah: Peran Chatbot Artificial Intelligence Dalam Komunikasi Dakwah”. Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang saya selama menempuh pendidikan perguruan tinggi. Proses penelitian yang saya jalani telah memberikan banyak pengalaman berharga, khususnya dalam bidang teknologi kecerdasan buatan salah satunya chatbot yang dimanfaatkan dalam komunikasi dakwah. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, yang dengan tulus membimbing saya. Saya sampaikan terima kasih.

Saya juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Hal ini berguna untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi yang berguna bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata, saya mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Semoga penulisan ini bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tulungagung, 12 Juni 2024



Robikhah An-Nisai